

Anfrage aus aktuellem Anlass der Ratsfrau Dominique Mirus zur Skytrainstörung am 11. Juli 2026 (RAT/436/2026)

Die Fragen werden basierend auf entsprechenden Auskünften der Flughafen Düsseldorf GmbH beantwortet.

Frage 1:

Wie konkret haben der Oberbürgermeister, die Stadtspitze und die städtischen Vertreter in den Gremien des Flughafens kurzfristig beraten, um insbesondere bei hohen und heißen Sommertemperaturen den Transport der Passagiere im Skytrain robust und betriebssicher sicherzustellen?

Ein zuverlässiger Betrieb des Skytrains hat für die Flughafen Düsseldorf GmbH (FDG) einen hohen Stellenwert, da die Anlage eine zentrale Funktion für die Anbindung der Terminals übernimmt. Die FDG ist sich bewusst, dass die Betriebsunterbrechung am 11.07.2026 für die betroffenen Fahrgäste mit Einschränkungen einherging, und hat die Abläufe im Nachgang ausgewertet.

Frage 2:

Aus welchen Gründen wurden, entgegen der üblichen Praxis, während der Störung des Skytrains kein Schienenersatzverkehr angeboten, so dass Passagiere und Fluggäste mit Gepäck und Kinderwagen die Strecke zu Fuß bewältigen mussten?

Die Betriebsunterbrechung am 11.07.2026 war ein Einzelereignis, das auf eine technische Störung zurückzuführen war. Unmittelbar nach Eintritt der Störung wurde ein Ersatzverkehr mit Bussen eingerichtet. Die Zeitspanne zwischen der Alarmierung und der Anfahrt der ersten Ersatzhaltestelle beträgt im Regelfall etwa 15 bis 20 Minuten. Die Fahrgäste wurden währenddessen fortlaufend über die digitalen Anzeigesysteme informiert; einzelne Fahrgäste haben sich dennoch entschieden, den Weg in Richtung Terminal zu Fuß zurückzulegen.

Frage 3:

Welche kurzfristigen Maßnahmen wurden bzw. werden ergriffen, damit jetzt, zum Start der Sommerferien und zu den Konzerten im OpenAirPark der Skytrain zuverlässig und störungsfrei fährt?

Der Start der Sommerferien ist umfassend vorbereitet. Für den Ferienbeginn steht die vollständige Flotte von sechs Fahrzeugen uneingeschränkt zur Verfügung. Unabhängig von dem Einzelereignis vom 11.07.2026 zeigt sich die SkyTrain-Anlage mit einer Verfügbarkeit von über 99 Prozent weiterhin auf einem sehr stabilen und verlässlichen Betriebsniveau.