

ACI 29.06.2026

# Kommunales Integrationszentrum

## Vorstellung Säule 1



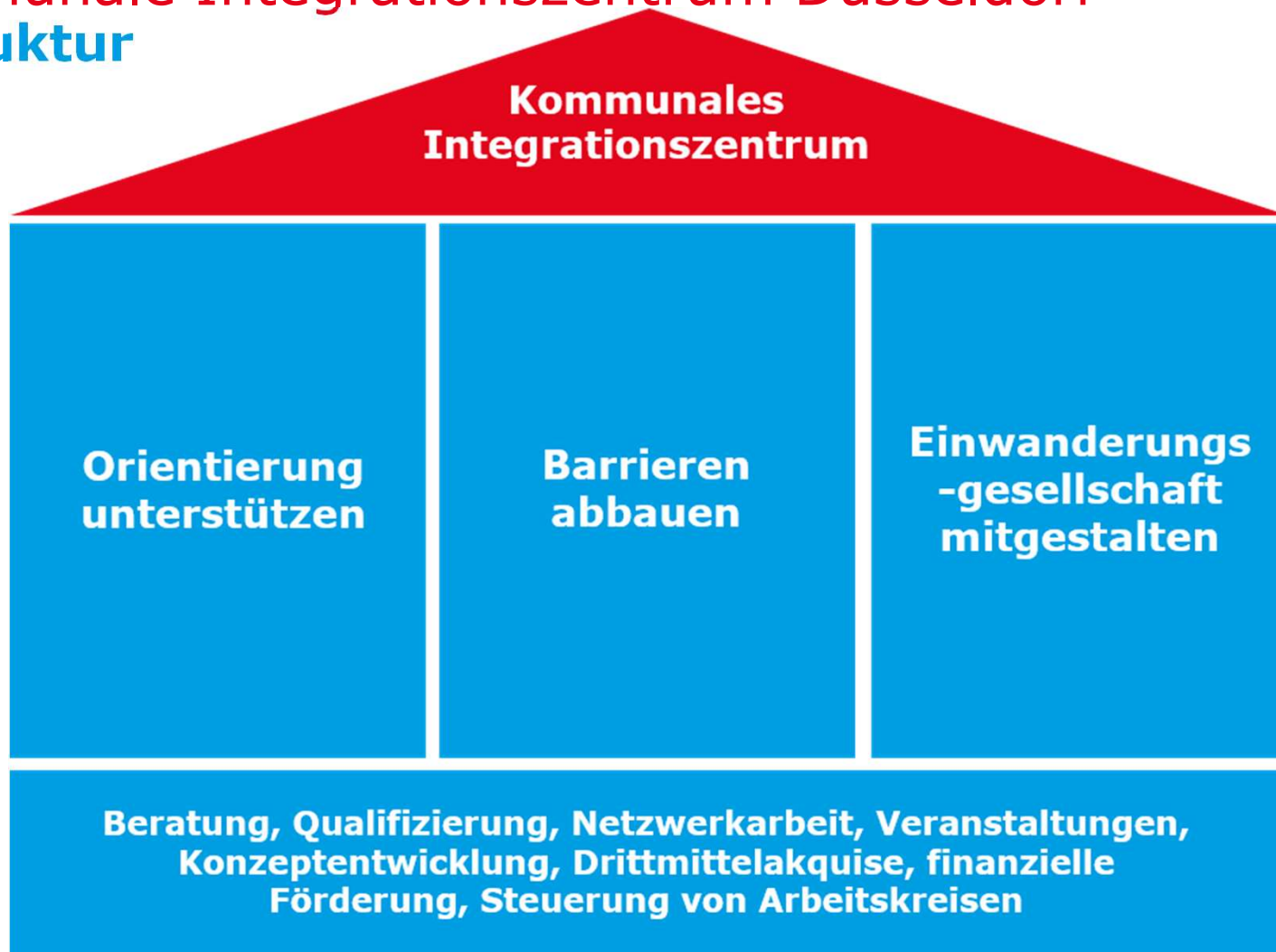
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Migration und Integration



Kommunales  
Integrationszentrum  
Düsseldorf

# Das Kommunale Integrationszentrum Düsseldorf

## Säulenstruktur



## Säule I: Orientierung unterstützen

### NRWs Teilhabe- und Integrationsstrategie 2030

- „Zieldimension I: Erstintegration von Neuzugewanderten“
- Dort definiert als Personen, bei denen bis zu drei Jahre seit Einwanderung vergangen sind
- „Hier geht es um die systematische Erst- und Grundversorgung, insbesondere um die grundlegenden Fragen der Beratung, Förderung, Betreuung und Versorgung rund um die Themenfelder Spracherwerb, Bildung, Gesundheit, Rechtsfragen, Wohnen, Verbraucherschutz und andere allgemeine Orientierungsleistungen“
- Informationen über Angebote und Strukturen vor Ort transparent machen (→ Integreat App)

## Säule I: Orientierung unterstützen

### Aktuelle Arbeitsfelder

Seiteneinstiegs-  
Beratung

Rucksack Schule

Sprachtandems

Atrium

Austauschformate  
für Lehrkräfte

UMA-Netzwerk

Laiensprach-  
mittlungspool

Integreat App

SmiLe-Projekt

AK Ü18

Düsseldorfer  
Sprachmittlungs-  
portfolio

## Säule I: Orientierung unterstützen

### Aktuelle Arbeitsfelder

Seiteneinstiegs-  
Beratung

Rucksack Schule

Sprachtandems

Atrium

Austauschformate  
für Lehrkräfte

UMA-Netzwerk

Laiensprach-  
mittlungspool

Integreat App

SmiLe-Projekt

AK Ü18

Düsseldorfer  
Sprachmittlungs-  
portfolio

## Säule I: Orientierung unterstützen

### Personal

In den Arbeitsfeldern aktuell tätig:

- 1 Teamleitung
- 8 abgeordnete Lehrkräfte (davon 6 der Teamleitung zugeordnet)
- 5 Sachbearbeiter\*innen (davon 1 der Teamleitung zugeordnet)
- 1 Verwaltungsassistentin

Säule I – Orientierung unterstützen

# Atrium

Kontakt- und Beratungsstelle  
für psychisch belastete Menschen mit  
Einwanderungsbiographie

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

## Atrium - Ausgangssituation 2017

- Kriegs-, Gewalt- und Fluchterfahrungen sind häufig Auslöser von Traumatisierung und anderen psychischen Störungsbildern
- Unbefriedigende psychiatrisch-psychotherapeutische Versorgungslage aufgrund informationsbedingter, kultureller und kommunikativer Barrieren
- Erfordernis von kultursensiblen Angeboten für adäquate Beratung und Behandlung, niederschwellige Zugänge schaffen
- Landschaftsverband Rheinland (LVR) möchte entsprechende Angebote in Sozialpsychiatrischen Zentren (SPZ) etablieren

## Atrium - Rückblick

2017 Treffen der Sozialpsychiatrischen Zentren (SPZ) mit der Psychiatriekoordination des Gesundheitsamtes → Atriumidee

2018 Konzepterstellung und Eröffnung (Novum: Zusammenarbeit dezernats-, ämter- und institutionsübergreifend mit AWO VITA gGmbH, Graf-Recke-Stiftung, Kaiserswerther Diakonie, Gesundheitsamt, Kulturamt, Amt für Migration und Integration)

Unterstützung durch LVR (Pilotprojekt mit Vorbildcharakter für andere Städte und Kreise, seit 2021 Regelfinanzierung)

2023 Atrium Zuständigkeitswechsel in das Amt für Migration und Integration, KI Düsseldorf, Säule 1, Orientierung unterstützen

## Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle mit Vorbildcharakter

**Alleinstellungsmerkmal** als niederschwelliges Angebot mit Clearingfunktion für psychisch belastete Menschen mit Einwanderungsgeschichte in Düsseldorf

### **Wirkfaktoren:**

- zentrale Lage, offene Beratungszeiten und/oder kurzfristige Terminvergabe mit Möglichkeit der Sprachmittlung
- kostenfreie Clearing-/Beratungs- und tagesstrukturierende Angebote
- Ergotherapie (Teilhabe, individuelle Förderung, Familienförderung u.a.)
- flexible bedarfsorientierte Anpassung der Angebote
- Netzwerkarbeit, kollegiale Beratung
- fester Bestandteil der Düsseldorfer Beratungslandschaft
- hoher Bekanntheitsgrad
- hohe Vermittlungsquote (75 % in Angebote zur psychischen Stabilisierung)
- sehr gut ausgebaute Kooperationsstrukturen
- „kurze Wege“ durch ämter- und trägerübergreifende Steuerung

## Atrium - Gesamtzahl der Beratungskontakte

### 2025

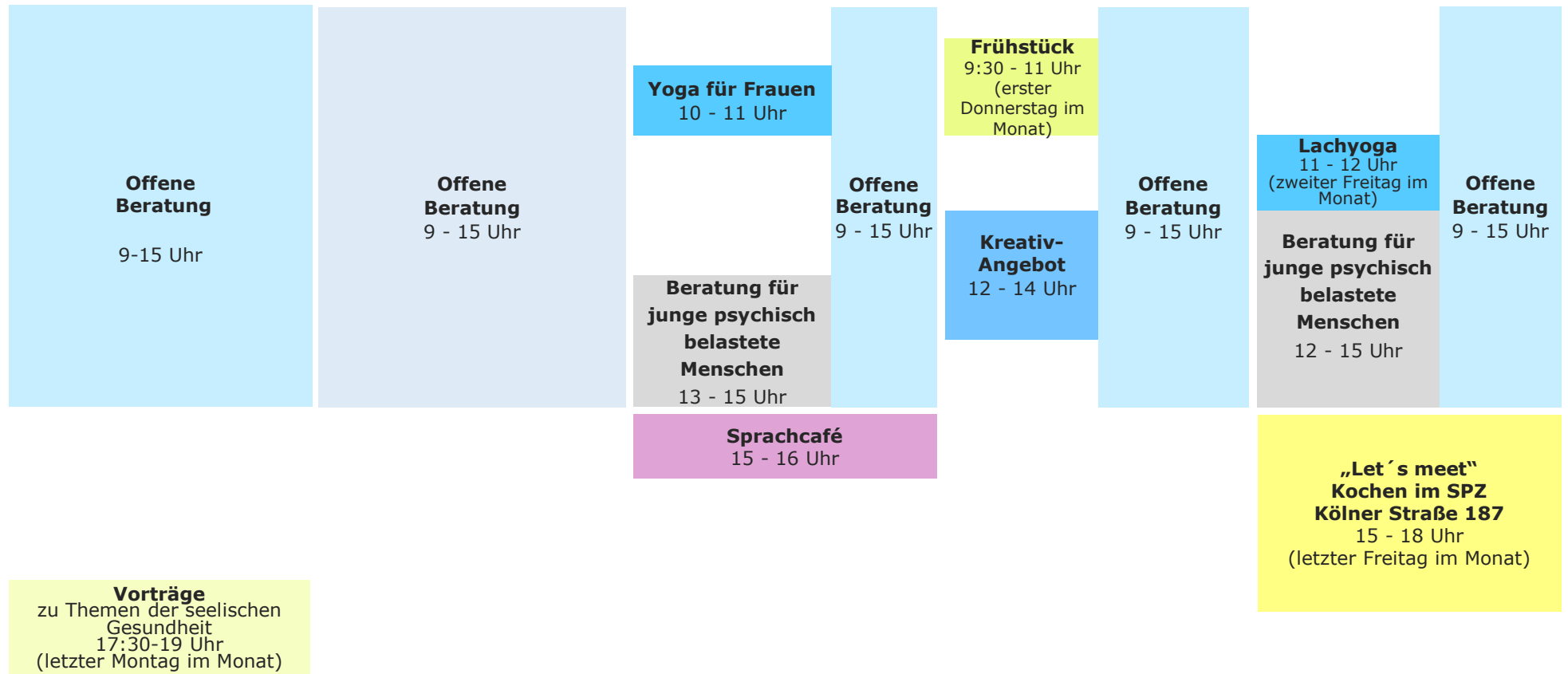
|       |                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------|
| 18    | Psychotraumatologisches Clearing und Beratung                 |
| 272   | Beratungskontakte für junge psychisch belastete Migrant*innen |
| 82    | Ukraine Sprechstunde                                          |
| 637   | Beratungskontakte der Atrium-Mitarbeiterinnen                 |
| 1.009 | <b>Beratungskontakte</b>                                      |

### 2024

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 34  | Psychotraumatologisches Clearing und Beratung                 |
| 206 | Beratungskontakte für junge psychisch belastete Migrant*innen |
| 157 | Ukraine Sprechstunde                                          |
| 559 | Beratungskontakte der Atrium-Mitarbeiterinnen                 |
| 956 | <b>Beratungskontakte</b>                                      |

# Wochenplan Atrium

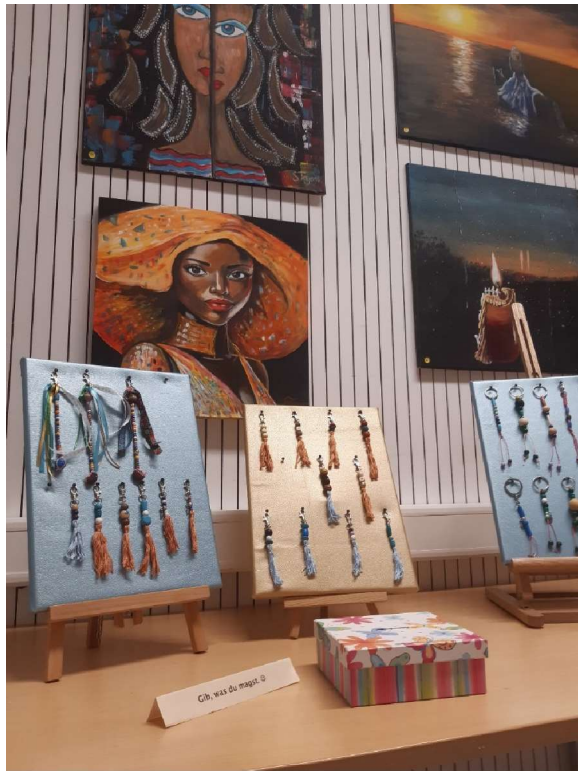
Adresse:  
Bertha-von-Suttner-Platz 1-3  
40227 Düsseldorf  
Tel.: 0211 69 58 70 79



Stand: 07.07.2026

**Düsseldorf** Nähe trifft Freiheit

# Atrium - Ferienprojekte, Tanz und Musik, Kreativität



13 Kommunales Integrationszentrum (KI) Düsseldorf

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

## Atrium - Kontakt + Einladung

Ophelia Owusu (AWO Vita gGmbH)  
Mona Schneiderei (Graf Recke Stiftung)  
Elke Wirmann (Amt für Migration und Integration)  
Birthe Früh (Amt für Migration und Integration)

+49211-69587079

**atrium@duesseldorf.de**

Bertha-von-Suttner Platz 1-3  
(Eingang Heinz-Schmöle Straße)

<https://www.duesseldorf.de/atrium>



**21. Mai 2026**  
Aktionstag  
Zusammenhalt in Vielfalt

**10. Juli 2026**  
Atrium Jahresfest

Säule I – Orientierung unterstützen

# Düsseldorfer Sprachmittlungs- portfolio

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

# Düsseldorfer Sprachmittlungsportfolio – Historie

**Bis Ende 2024:** Sprachmittlung vor Ort durch Intermigras e.V.

## **2025**

- Neu-Konzeption
- Pilotphase
- Europaweites Vergabeverfahren für Rahmenverträge

## **2026**

- Erneute Ausschreibung Distanzsprachmittlung

## Düsseldorfer Sprachmittlungsportfolio – Einsatzbereiche

- Schulen
- Amt für Schule und Bildung, insb. Zentrum für Schulpsychologie
- Städtische Kindertagesstätten & Förderzentren
- Seiteneinstiegsberatung im Kommunalen Integrationszentrum
- Case Management im Kommunalen Integrationsmanagement

# Düsseldorfer Sprachmittlungsportfolio

Distanz-  
sprachmittlung



Sprachmittlung vor  
Ort



Vereidigte  
Dolmetscher\*innen



## Distanzsprachmittlung

Distanz-  
sprachmittlung



- Minutengenaue Abrechnung
- Mehr als **x** Sprachen ad hoc verfügbar, weitere mit Termin
- Qualifiziertes Personal
- Einfache Handhabung

### Einsatzbereiche:

- Gespräche unter 30 Minuten (z. B. Elternsprechtage an Schulen)
- Spontane Gespräche
- Sprachmittlung nur für Teilgespräch notwendig
- Unzuverlässige Gesprächspartner\*innen
- Wunsch nach Anonymität

## Sprachmittlung vor Ort

- Qualifiziertes Personal (Sprach- und Kulturmittler\*innen, Einschlägiges Studium, etc.)

### **Einsatzbereiche:**

- Gespräche über 30 Minuten
- Terminierte Gespräche mit entsprechenden Planungen
- Mehrere Gesprächsteilnehmende (z. B. Fallkonferenz)

Sprachmittlung vor  
Ort



## Sprachmittlung vor Ort

- Vereidigte Dolmetscher\*innen
- 2 Anbieter (wenn Erstplatzierter nicht liefern kann geht Anfrage an Zweitplatzierten)

### Einsatzbereiche:

- Gespräche mit Rechtsfolgen (z. B. Ordnungsverfahren an Schulen)

Vereidigte  
Dolmetscher\*innen



# Düsseldorfer Sprachmittlungsportfolio

## Grundsätze

- Die verschiedenen Angebote vertreten sich bei Bedarf gegenseitig
- Für die Nutzer\*innen entstehen keine Kosten
- Keine Nutzung durch Privatpersonen
- Keine Nutzung für Termine bei Rechtsanwälten etc.
- Keine Nutzung außerhalb Düsseldorfs

# Düsseldorfer Sprachmittlungsportfolio

## Nutzung durch andere Verwaltungseinheiten & Ausblick

- Gesundheitsamt und Schulamt (AOSF-Verfahren) nutzen Leistungen auf eigene Kosten
- Ordnungsamt prüft aktuell Nutzung durch Prostituiertenberatung (auf eigene Kosten)
- Laufzeit aller Verträge bis Ende 2026, Option der zweimaligen Verlängerung um jeweils 12 Monate durch die LHD

# Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Migration und Integration

Kommunales Integrationszentrum  
Amt für Migration und Integration