

Jahres bericht 2025



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Migration und Integration



Ein Jahr der Veränderung -
2025 und die Reform der
Ausländerbehörde.

Die Reform der Ausländerbehörde

Alle Augen auf Düsseldorf

Zum 17.03.2025 konnte die über zwei Jahre hinweg geplante Reorganisation der Ausländerbehörde in den „Live-Betrieb“ gehen:

- Umsetzung neuer Strukturen und Zuständigkeiten mit spezialisierten Sachgebieten – insbesondere einem „Neukundencenter“ für die besonderen Bedarfe von Personen, die neu einreisen.
- Ausweitung der Terminkontingente in den Fachbereichen.
- Öffnung für den spontanen Publikumsverkehr in Notfällen.
- Implementierung digitaler Antragsstrecken und Optimierung der Prozessabfolgen – insbesondere einer Terminvergabe nach Antragstellung.
- Vollständige Neuauflage der Webseite des Amtes.
- Einführung eines KI-Chatbots auf der Webseite des Amtes.
- Einführung eines amtsweiten Controllings.

Die Arbeit der „neuen“
Ausländerbehörde in
Zahlen.

Die Reform der Ausländerbehörde

Die Arbeit der „neuen“ Ausländerbehörde in Zahlen.

Durch das eingeführte Controlling kann die Arbeit des Amtes und somit auch der Ausländerbehörde auf den verschiedenen Ebenen sichtbar gemacht werden.

Im Zeitraum April bis Dezember 2025 u.a.:

53.055 gestellte Anträge

! das entspricht täglich **282** Anträgen

49.320 erstellte Dokumente

! das entspricht täglich **262** Dokumenten

79.201 persönliche Vorsprachen

! das entspricht täglich **421** Vorsprachen

Die Reform der Ausländerbehörde - ein Erfolg?

Warum ist die Reform der Ausländerbehörde als Erfolg zu bezeichnen?

- Reduzierung begründeter Beschwerden um -85%.
- Positives Feedback der Stakeholder.
- Positives Feedback der Mitarbeitenden.
- Gewinn des Top-ABH-Awards in der Kategorie „kürzeste Bearbeitungszeiten“.
- Öffentliche Wahrnehmung als Best-Practice-Beispiel mit Interessenbekundungen anderer Behörden sowie Vertreter*innen aus Medien und Forschung.

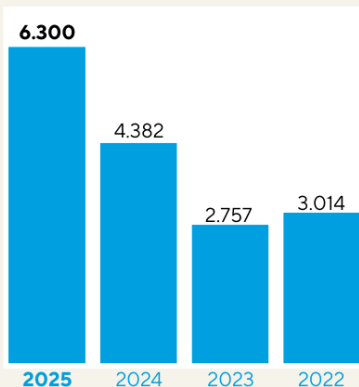
Kennzahlen:
Abteilung Integration.

Reformprojekt Amt 54

Kennzahlen Abteilung Integration

Die Abteilung Integration gliedert sich in die drei Arbeitsbereiche:
Einbürgerung, Kommunales Integrationszentrum (KI) und Kommunales Integrationsmanagement (KIM).

Anzahl der Einbürgerungen



2.506 Teilnehmende

! an **72** Veranstaltungen des Kommunalen Integrationszentrums

KIM-Case Management

Beratungen

Anzahl der Beratungen

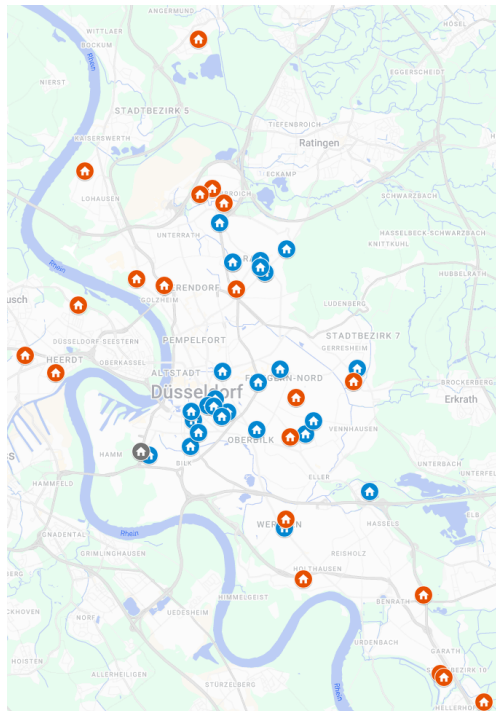
insgesamt

7.600

Kennzahlen:
Abteilung Leistung
und Unterbringung.

Reformprojekt Amt 54

Kennzahlen Abteilung Leistung und Unterbringung



Wirtschaftliche Hilfen

Betreuung von monatlich
Ø **181** Leistungs-
berechtigten



Hilfen zur Gesundheit

Betreuung von monatlich
Ø **1.543** Leistungs-
berechtigten



Asylbewerberleistungen

Betreuung von monatlich
Ø **910** Leistungs-
berechtigten

- Unterbringung von durchschnittlich 5.380 Menschen in 50 Unterkünften für Geflüchtete und Obdachlose im Stadtgebiet.
- Verwaltung von durchschnittlich 2.634 Leistungsberechtigten in den unterschiedlichen Leistungssystemen.
- Durchschnittlich 592 monatliche Beratungsgespräche bei den Hilfen für obdachlose Menschen.



Beratung von monatlich
Ø **592** Personen



2.058
Neufälle



2.373
Fallabschlüsse



Begleitung von monatlich
Ø **1.229** Personen
durch den Sozialdienst

Highlights 2025.

Reformprojekt Amt 54

Highlights 2025

Der regelmäßig stattfindende Amt54-informiert-Abend – jedes Mal ein Highlight.



Reformprojekt Amt 54 Highlights 2025

Launch der INTEGRAT APP



Integrationskonferenz 2025



Einbürgerungsfeiern im Rathaus



Reformprojekt Amt 54 Highlights 2025

Launch der neuen Webseite – inklusive digitaler Antragstrecken und KI-Chatbot.

Ihr Weg zur Antragstellung

Ihr Antrag auf Ausstellung einer Aufenthaltserlaubnis richtet sich nach dem jeweiligen Zweck Ihres Aufenthaltes.

Bitte wählen Sie im Folgenden Ihr Thema oder die auf Sie zutreffende Lebenslage.



Beschäftigung, Selbständigkeit, Forschung



Schule, Studium, Aus- und Weiterbildung



Aufenthalt aus familiären Gründen



Humanitäre Aufenthalte



Au-Pair



Freiwilligendienst



Niederlassungserlaubnis

Online-Anträge der Ausländerbehörde

Diese Verwaltungsdienstleistungen können Sie nun auch online beantragen. Wählen Sie den für Ihr Anliegen passenden Online-Dienst aus.

Sollte der passende Dienst nicht verfügbar sein, nutzen Sie das individuelle Beratungsangebot der Ausländerbehörde.

Bitte wählen Sie Ihre Sprache: Deutsch

Nutzen Sie unseren Deutsch Englisch Französisch Russisch Serbisch Spanisch Türkisch Arabisch

für die Wahl des richtigen Online-Services

1. Aufenthaltstitel für die Ausbildung

Antrag auf Erteilung oder Verlängerung eines Aufenthalt...
[Weiterlesen](#)

Jetzt starten

2. Aufenthaltstitel für die Ausbildung

Antrag auf Erteilung oder Verlängerung eines Aufenthalt...
[Weiterlesen](#)

Jetzt starten

3. Aufenthaltstitel für den Familiennachzug

Antrag auf Erteilung oder Verlängerung eines Aufenthalt...
[Weiterlesen](#)

Jetzt starten

Ratschläger
Landeshauptstadt Düsseldorf

Hallo, ich helfe Ihnen gerne bei Fragen.

Hinweis: Dieser [Chatbot](#) befindet sich im Testbetrieb. Antworten sind unverbindlich und können Fehler enthalten. Geben Sie keine persönlichen Daten ein.

Ich spreche 30 Sprachen, schreiben Sie mir einfach in Ihrer Sprache.

Reformprojekt Amt 54

Highlights 2025

TOP-ABH-Award 2025 in der Kategorie „Kürzeste Bearbeitungszeiten“



Reformprojekt Amt 54

Highlights 2025

Implementierung von besonderen Austauschformaten für internationale Studierende.



Reformprojekt Amt 54 Highlights 2025

Neuer Standort für die Beratung von obdachlosen Menschen an der Immermannstraße.



Was ist mittel- und
langfristig noch geplant?

Reformprojekt Amt 54

Was ist mittel- und langfristig noch geplant?

Mittelfristige Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Amtes:

- Einführung eines neuen Fachverfahrens inklusive E-Akte.
- Einsatz von KI zur Prozessunterstützung.
- Weitere Konzentration auf Führungsleistung im Changeprozess – Workshops / Schulungen.

Langfristige Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Amtes:

- Implementierung von Videoberatung und digitalen Veranstaltungen.
- Etablierung eines Kunden- und Stakeholderbeirats zur kontinuierlichen Verbesserung der Serviceleistung.
- Zusammenführung des Amtes in einer neuen und gemeinsamen Liegenschaft.

Beteiligung an besondere Projektarbeiten:

- SIBU und Stadtverträgliches Hilfenetzwerk

Raum für Fragen
und Sonstiges!