

Landeshauptstadt Düsseldorf
AGS 30.06.2026

Verfahrens lotsen



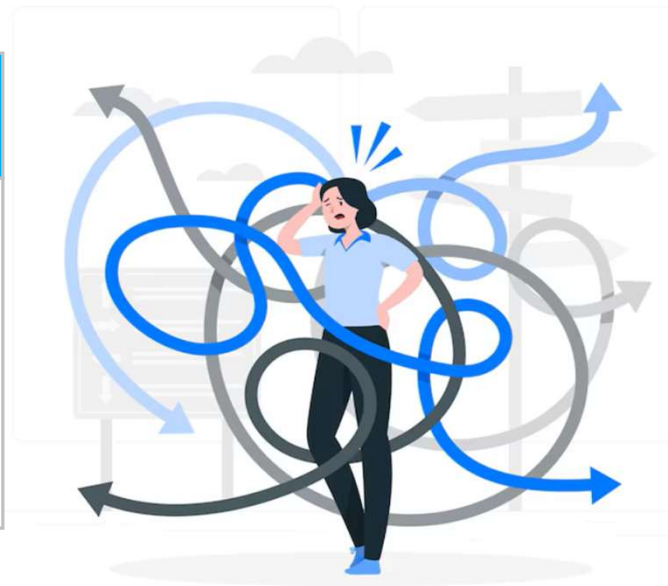
Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Verfahrenslotsinnen und -lotsen als zentraler Baustein der inklusiven Kinder und Jugendhilfe

Komplexe Hilfesysteme

- Verschiedene Leistungsträger
- Unterschiedliche Rechtsgrundlagen
- Komplexe Verfahren

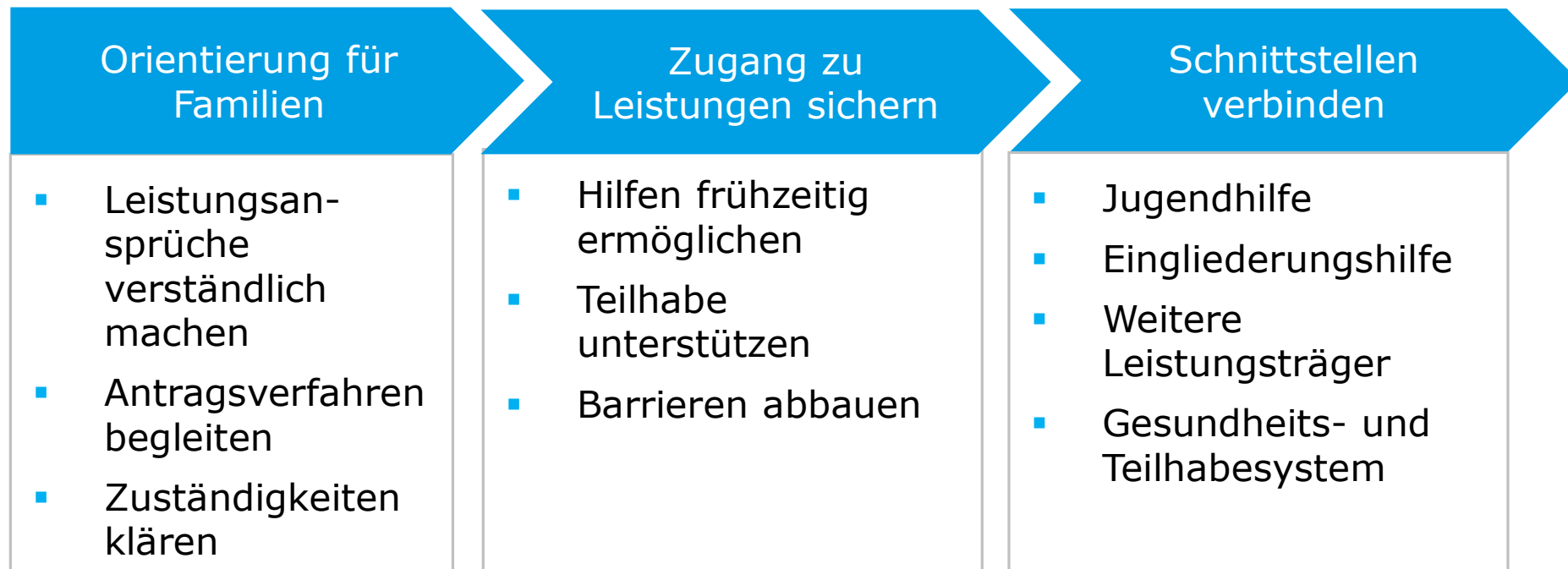


Folgen für Familien

- Unklare Zuständigkeiten
- Verzögerte Hilfen
- Hohe Belastung

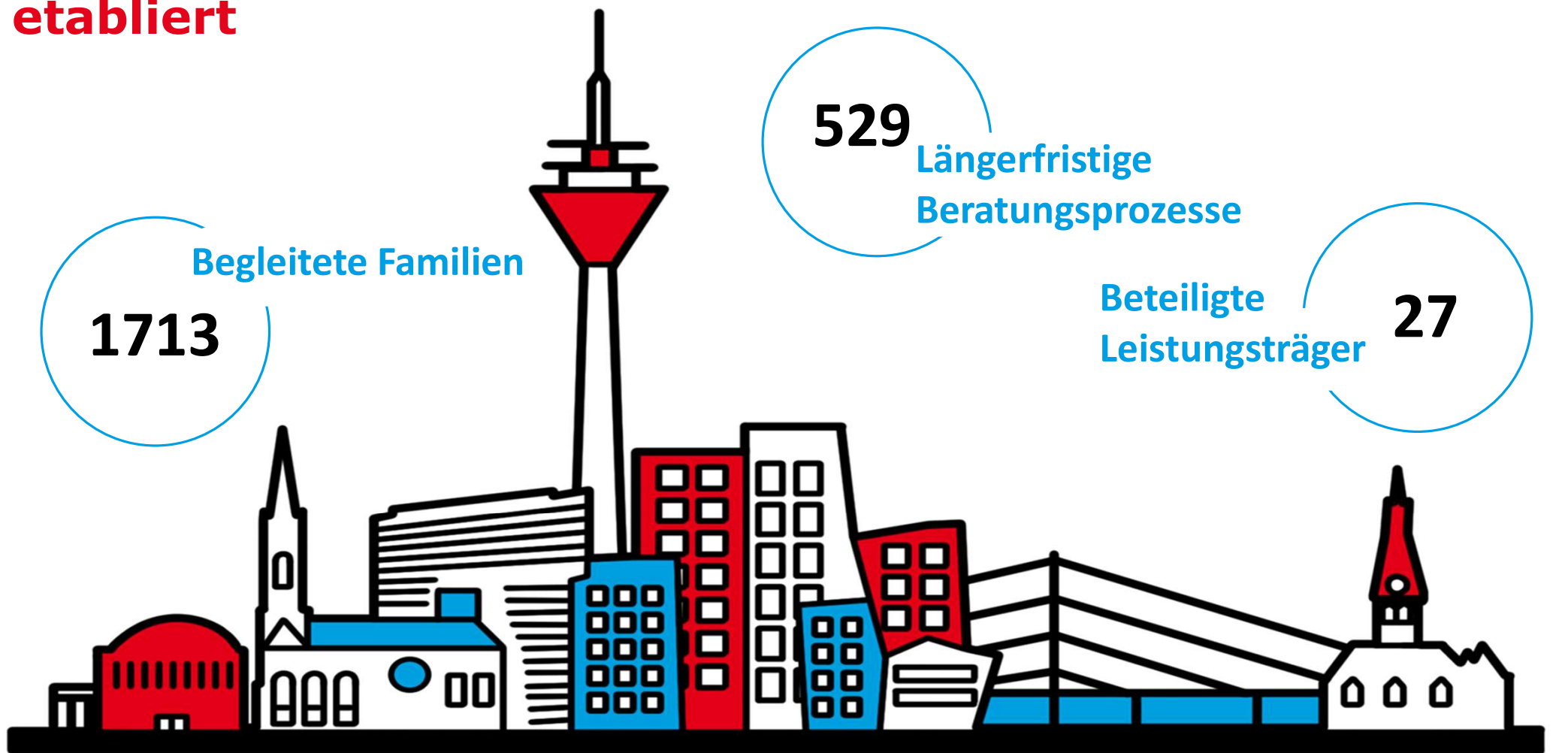
Verfahrenslotsinnen und -lotsen unterstützen junge Menschen mit Behinderung und ihre Familien dabei, sich in komplexen Leistungssystemen zurechtzufinden, ihre Ansprüche auf Teilhabeleistungen wirksam wahrzunehmen und notwendige Unterstützung tatsächlich zu erhalten.

Was leisten die Verfahrenslotsinnen und –lotsen konkret?

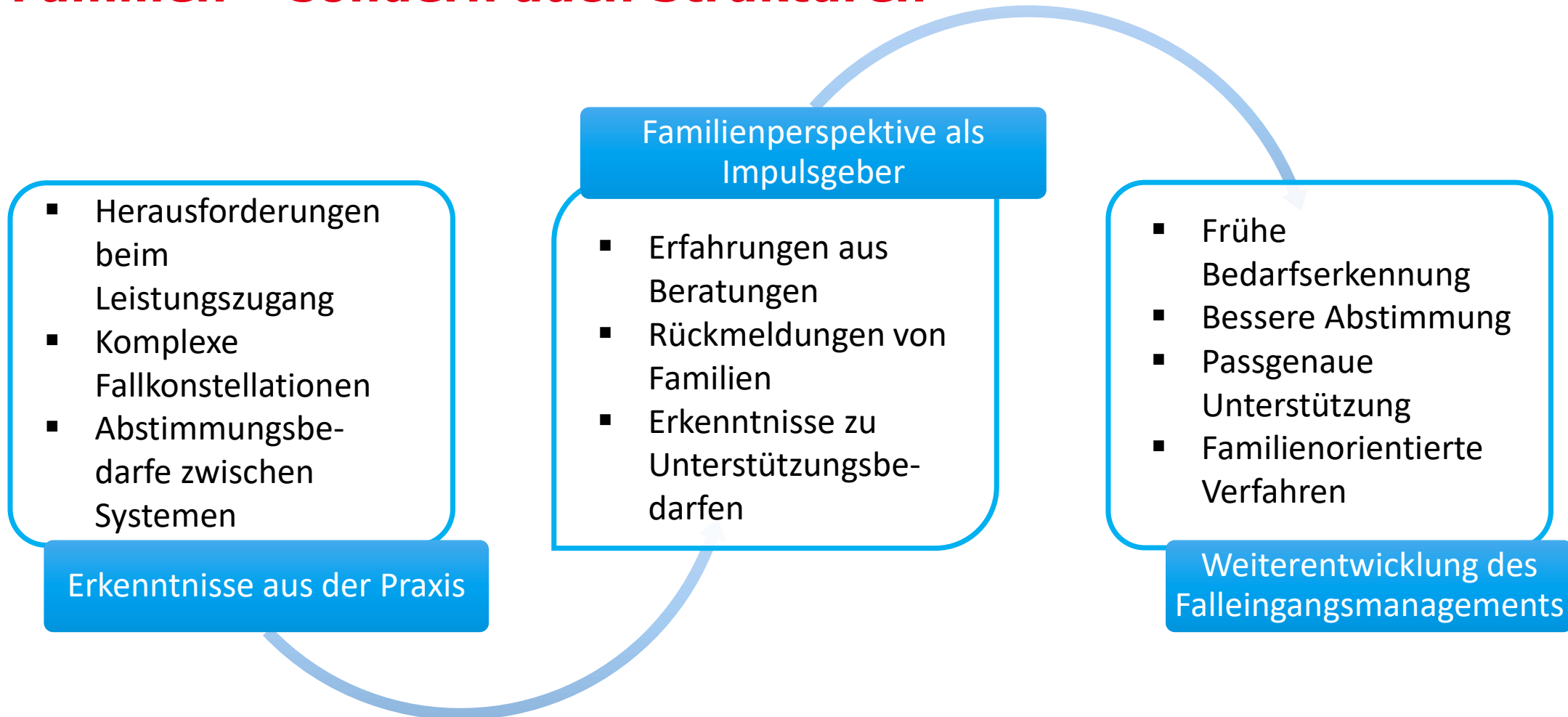


Verfahrenslotsinnen und –lotsen verbinden Familien mit den Leistungen, die sie benötigen.

Verfahrenslotsinnen und -lotsen sind in Düsseldorf etabliert



Verfahrenslotsinnen und -lotsen stärken nicht nur Familien – sondern auch Strukturen

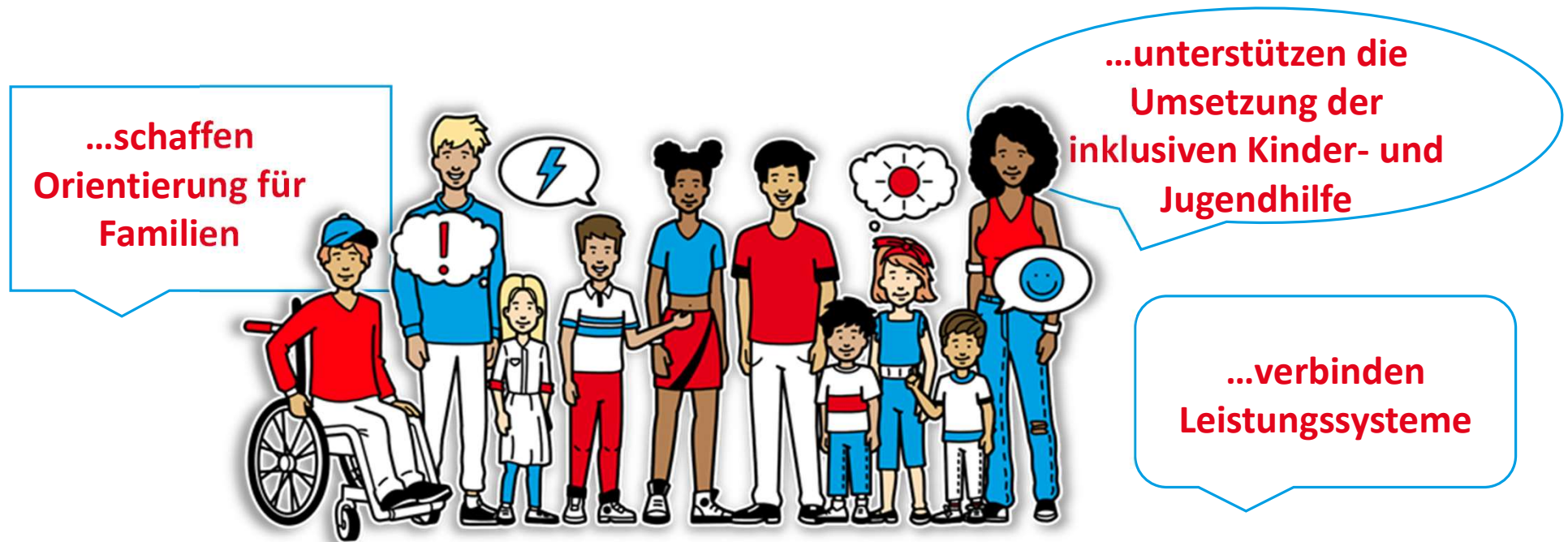


Die Rolle der Verfahrenslotsinnen und -lotsen entwickelt sich weiter



Mit der nächsten Reformphase des SGB VIII gewinnt die systemübergreifende Lotsenfunktion weiter an Bedeutung

Fazit: Verfahrenslotsinnen und -lotsen...



Verfahrenslotsinnen und -lotsen sind kein zusätzliches Angebot – sondern ein zentraler Baustein einer inklusiven und lebensweltorientierten Unterstützungsstruktur in Düsseldorf

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Kontaktdaten:
Talisa Robers
Talisa.Robers@duesseldorf.de

Verantwortlich:
Sarah Gusovius
Abteilung Teilhabe und Inklusion
Amt für Soziales und Jugend
Redaktion: Sarah Gusovius