

Ausschuss für Digitalisierung, Personal und Organisation

25. Juni 2026

KI-Strategie



Landeshauptstadt Düsseldorf
Hauptamt

Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

KI-Strategie

Die Klammer um alle KI-Aktivitäten



Die KI-Strategie setzt die Leitplanken, um Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll und zielgerichtet in der Landeshauptstadt Düsseldorf einzusetzen.



Das Ziel ist, Künstliche Intelligenz dort einzusetzen, wo sie spürbare Mehrwerte und Entlastung für die Bürgerinnen und Bürger sowie die Mitarbeitenden bietet.



Die Publikation der KI-Strategie ist ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg von der Absichtserklärung hin zu einem verbindlichen Handlungsrahmen.



Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Eine Strategie ist nur so gut wie die Umsetzung ihrer Maßnahmen

Auszug



KI-Chatbot „Ratschläger“

Rund um die Uhr erreichbar auf duesseldorf.de.



Barrierefrei mit KI

Automatisierte Textvereinfachung in Einfache Sprache auf duesseldorf.de.



KI-Voicebot „SAMI“ (Standesamt)

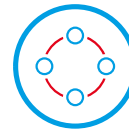
24/7-Unterstützung bei Fragen rund um Geburt, Hochzeit und Sterbefall.

KI-Voicebot „KIRA“ (Steueramt)

Rund um die Uhr auskunftsbereit bei Fragen zur Beherbergungs- und Grundsteuer.

KI-Voicebot „ASTA“ (Kfz-Zulassung)

Fragen zur Kfz-Zulassung werden 24/7 und ohne Wartezeit bearbeitet.



KI-Governance

KI-Board als zentrale unterstützende Instanz.

Befähigung der Mitarbeitenden durch KI-Grundlagentraining.

Werkzeuge und Prozesse zur Einhaltung des EU AI Acts.

Aufbau KI-Use-Case-Management.



KI-gestützte Antragsstellung

Plausibilitätsprüfung bei der Antragsstellung mithilfe von KI.

Ausblick

Schritt für Schritt zum langfristigen und sicheren Einsatz von KI



KI-Assistent KoKI

Smarte KI-Unterstützung für den Verwaltungsalltag.

Ein internes KI-Assistenzsystem zur Unterstützung der Mitarbeitenden in der Verwaltungsarbeit.



Ausbau KI-Governance

Aufbau einer internen KI-Community. Zusätzliche Befähigungsangebote für die Mitarbeitenden.

Nachhaltige Etablierung des KI-Boards und der Governance-Strukturen.



Conversational-AI-Plattform

Implementierung einer zentralen Conversational-AI-Plattform für dialogbasierte KI-Anwendungen und KI-Agenten.



KI-gestützte Antragsbearbeitung

Entlastung der Mitarbeitenden durch Lösungen für die KI-gestützte Antragsbearbeitung (Human in the loop).

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf
Hauptamt

Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt 10
Düsseldorf Digitalagentur GmbH