

Ausschuss für Digitalisierung, Personal und Organisation
25. Juni 2026

Neue Entwicklungen im Bürgerservice



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Einwohnerwesen

Neue Online-Services im Standesamt

Damit am schönsten Tag des Lebens alles einfach & entspannt läuft

- Vollständig digitale Anträge über ein Online-Portal für das Ehefähigkeitszeugnis sowie die Nachbeurkundung einer im Ausland geschlossenen Ehe
- Nachnutzung von im Rahmen OZG (Einer-für-alles-Prinzip)

So geht's:

- Portal öffnen
- Mittels BundID (Onlineausweis und Pin) identifizieren
- Schritt-für Schritt durch den Antrag gehen
- Online bezahlen mit integrierter E-Payment-Funktion)
- Alles voll digital einreichen

2 Amt für Einwohnerwesen



Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

Bürgerbüros testen neue Terminzeiten

Vor-Ort-Service der Bürgerbüros durch Flexibilität stärker an Bedürfnissen ausrichten

- Ziel: Behördengänge sollen besser mit Arbeit, Schul- und Kinderbetreuung oder Freizeitaktivitäten zu vereinbaren sein
- Ende Mai ist eine Testphase gestartet, die bis zum Jahresende begleitet und ausgewertet wird



Bürgerbüro DLZ & Passstelle

Montag: 7.30 bis 16 Uhr

Dienstag: 7.30 bis 16 Uhr

Mittwoch: 7.30 bis 13 Uhr

Donnerstag: 7.30 bis 18 Uhr

Freitag: 7.30 bis 13 Uhr

Bürgerbüros im Stadtgebiet

Montag: 7.30 bis 16 Uhr

Dienstag: 7.30 bis 18 Uhr

Mittwoch: 7.30 bis 13 Uhr

Donnerstag: 7.30 bis 16 Uhr

Freitag: 7.30 bis 13 Uhr

Bürgerbüro Unterbach

Montag: 9.30 bis 16 Uhr

Donnerstag: 9.30 bis 16 Uhr

Ausblick:

Im nächsten Schritt weitet das Amt 33 die **Vorlaufzeiten im Dienstleistungszentrum von drei auf dann vier Wochen aus.** An der Umsetzung wird aktuell gearbeitet. Auch hier wird testend vorgegangen und begleitend evaluiert.

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Einwohnerwesen

Verantwortlich: Harald Wehle
Redaktion: Maike Schönberg