

X öffentlich    nicht öffentlich

Düsseldorf, 14.01.2026

**SPD-Fraktion  
in der Bezirksvertretung 10**

An den  
Bezirksbürgermeister  
des Stadtbezirks 10

**Anfrage zur Sitzung der Bezirksvertretung 10 am 27.01.2026**

**Betrifft:**

Verkehrssicherungspflicht für S-Bahnhof Hellerhof - Anfrage der SPD-Fraktion -

**Anfrage:**

1. Sieht die DB sich nicht in der Verantwortung für die Beachtung der Verkehrssicherungspflichten auf dem Bahnsteig des S-Bahnhofs in Hellerhof?
2. Warum war es zur Gefahrenvermeidung für Reisende nicht möglich, den Gefahren durch Eis- und Schneeglätte durch Streumaßnahmen zu begegnen?
3. Kann die Verwaltung diese Thematik in ihre Abstimmungsgespräche mit der DB aufnehmen?

**Begründung:**

Der Wintereinbruch zu Jahresbeginn (02.01.26) hat auf dem Bahnsteig des S-Bahnhofs in Hellerhof zu einer Gefahrensituation für Nutzende der S-Bahn geführt. Trotz der Bildung von Eis- und Schneeglätte wurden dort offenbar bis zum Eintritt des Tauwetters am 12.01.2026 keine Streumaßnahmen durchgeführt. Aus eigener Anschauung konnte mehrfach beobachtet werden, dass Reisende durch die Glätte ins Straucheln gerieten. Insbesondere für ältere Menschen lag eine echte Gefahrenlage vor.

Auch wenn Verständnis dafür besteht, dass angesichts des großen Aufgabenbereichs Streumaßnahmen nicht immer sofort nach dem ersten Schneefall möglich sind, ist es in Anbetracht der Gefahren für Hunderte von Reisenden nicht akzeptabel, wenn der Verkehrssicherungspflicht überhaupt nicht nachgekommen wird. Personalmangel allein kann die Situation nicht erklären, da beobachtet werden konnte, dass ein DB-Bediensteter im relevanten Zeitraum zeitintensiv die Aushänge in den Schaukästen ausgewechselt hat.

Bereits zur Sitzung am 30.01.2024 hatte die SPD-Fraktion eine Anfrage zur Gefahrensituation wegen Glätte auf dem S-Bahnhof in Hellerhof gestellt (BV10/008/2024). Konsequenzen sind offenbar nicht gezogen worden.

Das beigefügte Foto zeigt den Zustand am 05.01.2026, der bis zum 11.01.26 unverändert so andauerte.



Darstellung des Bahnsteiges mit einer Schnee- und Eisdecke