



X öffentlich    nicht öffentlich

Düsseldorf, 01.12.2025

An den  
Oberbürgermeister  
Dr. Stephan Keller

**Anfrage des Ratsmitglieds Matthias Poczatek zur Sitzung des Rates am 11.12.2025**

**Betrifft:**

Anfrage des Ratsherrn Poczatek: Anfrage zur Situation der Eisenstraße 49

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

für die Sitzung des Rates am 11.12.2025 stelle ich folgende Anfrage:

Am 26. November 2025 wurde ein Großteil der Bewohner:innen der Eisenstraße 49 in verschiedene andere Einrichtungen verlegt. Auch stark pflegebedürftige Personen sollten in eine neue Unterkunft verlegt werden; diese werden von Care24 betreut.

Inzwischen stellte sich jedoch heraus, dass die vorgesehene neue Unterkunft in der Hagener Straße in Gerresheim noch nicht bezugsbereit ist; der Vertrag sei nicht unterschrieben und die Räumlichkeiten müssten wohl noch baulich angepasst werden. Die Bewohner:innen und die Pflegenden leben also zunächst weiter in der Eisenstraße „auf gepackten Koffern“; die Versorgung der Betroffenen wird dadurch stark erschwert.

Zudem gibt es Zweifel an der Eignung des vorgesehenen neuen Standorts Hagener Straße. Die notwendigen, regelmäßigen Arztbesuche der pflegebedürftigen Bewohner:innen machen die große Entfernung zu den betreuenden Fachärzten zu einem Problem. Hinzu kommt, dass der S-Bahnhof nicht barrierefrei ist; ein Fahrdienst wäre wohl notwendig.

Vor diesem Hintergrund bitte ich um Aufklärung über die Hintergründe und Auswirkungen des Vorgehens der Stadtverwaltung im Zusammenhang mit der Situation an der Eisenstraße.

Ich frage an:

- 1. Aus welchen Gründen wurde Care24 nicht frühzeitig in die Suche nach einem geeigneten neuen Standort für die Betreuung und in die Planung des Umzugs einbezogen?**

2. **Wie begegnet die Verwaltung Zweifeln an der Eignung des neuen Standorts Hagener Straße aufgrund notwendiger baulicher Veränderungen, großer Entfernung zu den betreuenden Ärzt:innen, nicht barrierefreie ÖPNV-Anbindung und fehlender zeitnaher Verfügbarkeit der Räumlichkeiten?**
3. **Wie soll Care24 die Betreuung der pflegebedürftigen Menschen ohne einen sofort verfügbaren neuen Standort fortsetzen?**

Freundliche Grüße

Matthias Poczatek

F.d.R. Sönke Voigt