

Amt für Soziales und Jugend

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit

Bericht über die Arbeit der
"zentren *plus*" im Jahr 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Finanzierung	3
3. Die strategischen Ziele der „zentren <i>plus</i> “	3
4. Digitalisierung in der „zentren <i>plus</i> “	3
5. Auswertung der Basiszahlen	4
5.1. Besuche und Teilnahmen von/an Angeboten und Veranstaltungen	4
5.2. Beratungen	5
5.3. Ehrenamtlich Tätige	7
5.4. Demenzspezifische Angebote	8
6. Basiszahlen der einzelnen „zentren <i>plus</i> “	9

1. Einleitung

Seit dem Jahr 2007, dem Jahr der Einführung der „zentren plus“, wird im Folgejahr stets der Bericht über die Arbeit der „zentren plus“ aus dem vorangegangenen Jahr veröffentlicht. Der vorliegende Bericht über die Arbeit der „zentren plus“ im Jahr 2024 gibt einen Überblick über die Entwicklung der im Rahmen des Wirkungscontrollings erhobenen Basiszahlen und geht auf einige aktuelle Aspekte der Arbeit der „zentren plus“ näher ein.

2. Finanzierung

Die „zentren plus“ werden aus dem Etat des **Amtes für Soziales und Jugend** der Landeshauptstadt Düsseldorf finanziert. Insgesamt wurden 2024 für die 31 „zentren plus“ **6.010.993 Euro** zur Verfügung gestellt. Die Träger der „zentren plus“ beteiligten sich mit Eigenanteilen.

Aufteilung der Zuwendungen je „zentrum plus“¹

Sachkonto	Bezeichnung	Betrag in Euro
53181200	„zentrum plus“ für Ältere	179.252
53181400	Entwicklung stadtbezirksspezifischer Bedarfe ²	14.651
Summe Zuwendung für ein „zentrum plus“ in 2024		193.903

3. Die strategischen Ziele der „zentren plus“

Die **strategischen Ziele** lauteten auch im Jahr 2024 unverändert

- Förderung der Eigeninitiative und der selbstbestimmten Lebensführung,
- Förderung sozialer Netzwerke und
- Erhalt der selbstbestimmten Häuslichkeit.

Diese Ziele sowie die definierten vergleichbaren Rahmenbedingungen sind die Basis für eine einheitliche Angebotsstruktur im gesamten Düsseldorfer Stadtgebiet. Die gesamte Angebots- und Beratungsstruktur dient dazu, diese Ziele zu erreichen.

4. Digitalisierung in den „zentren plus“

Die Nachfrage nach **digitalen Schulungsangeboten** sowohl für die Nutzung von Smartphones und Tablets, also auch für die Nutzung von PCs, war auch im Jahr 2024 hoch. Alle „zentren plus“ haben entsprechende Schulungsangebote im Programm gehabt, für deren Teilnahme wegen der **hohen Nachfrage** erneut

¹ Zahlen gerundet

² Die zur Verfügung stehenden Mittel wurden nach einem mit der liga wohlfahrt düsseldorf abgestimmten Verteilerschlüssel auf die „zentren plus“ verteilt. Die 14.651 Euro je Einrichtung sind daher nur ein Durchschnittswert.

vielfach Wartezeiten von mehreren Wochen erforderlich waren. Angeboten wurden sowohl Schulungen und Kurse im Gruppenformat, als auch Einzeltermine für individuelle Hilfestellungen. An dieser Stelle ist anzumerken, dass die „zentren plus“ nur im Rahmen der jeweiligen Möglichkeiten vor Ort in der Lage sind, entsprechende Angebote vorzuhalten. Das betrifft die Verfügbarkeit von geeigneten Räumlichkeiten ebenso wie die Verfügbarkeit von ehrenamtlich tätigen Personen, die ihr Wissen zu digitalen Themen weitergeben können und wollen. Digitale Schulungsangebote können im Angebotsportfolio der „zentren plus“ zudem auch **nur einen gewissen Anteil** beanspruchen und keinen Schwerpunkt darstellen. Dies liegt auch daran, dass die Zielgruppe der häufig bereits älteren Seniorinnen und Senioren überwiegend in Kleinstgruppen oder 1-zu-1-Betreuung geschult werden muss und viele Kapazitäten für die Lösung individueller Schwierigkeiten im Umgang mit digitalen Endgeräten und Medien aufgewendet werden müssen. Für ein umfangreicheres Angebot im Bereich der Schulungen zu digitalen Endgeräten und Medien wären Bildungsträger wie etwa die Volkshochschule, das ASG-Bildungsforum und ähnliche Einrichtungen gefordert, zielgruppenspezifische und zugleich kostengünstige Schulungsangebote zu entwickeln und diese auch wohnortnah anzubieten, etwa in den Stadtteilbüchereien, Bürgerhäusern oder, sofern möglich, Räumlichkeiten von Schulen. Dies gilt insbesondere vor dem Hintergrund, dass die **digitale Teilhabe** weiter an Bedeutung gewinnen wird, und die Befähigung, digitale Endgeräte und Medien nutzen zu können, ein zunehmend bedeutsamer **Präventionsbaustein** ist.

Ein weiterer Aspekt der Digitalisierung entfällt auf den Bereich der **Beratung**. Viele „zentren plus“ bieten bereits an, Beratungsgespräche auch online per Videokonferenz durchzuführen oder Beratungsanfragen per E-Mail zu beantworten. Diese beiden Möglichkeiten werden vor allem von Angehörigen, die nicht in Düsseldorf leben, genutzt. Der persönliche oder telefonische Beratungskontakt ist weiterhin der bevorzugte und von der Mehrheit der Ratsuchenden genutzte Kontaktweg. Gleichwohl ist davon auszugehen, dass digitale Beratungskontakte in Zukunft an Bedeutung gewinnen, wenn immer mehr digital erfahrene Personen das Rentenalter erreichen.

5. Auswertung der Basiszahlen

5.1. Besuche und Teilnahmen von/an Angeboten und Veranstaltungen

Die **Corona-Pandemie** hatte im Jahr 2024 nur noch **geringe Nachwirkungen** auf die Anzahl der Besuche und Teilnahmen von beziehungsweise an Angeboten und Veranstaltungen. Unabhängig von den Auswirkungen der Pandemie sind viele der langjährigen Besucherinnen und Besucher, die inzwischen vielfach hochaltrig sind, aufgrund der Verschlechterung ihres gesundheitlichen Allgemeinzustandes oder aus anderen Gründen, wie etwa der Pflege einer angehörigen Person, nicht mehr in der Lage, die „zentren plus“ in der von früher gewohnten Häufigkeit aufzusuchen. Gleichzeitig ist es eine gewisse Herausforderung für die „zentren plus“, Angebote und Veranstaltungen zu

entwickeln, die den anders gearteten Erwartungen der jüngeren Alten entsprechen, also denen, die sich gerade in Vorbereitung auf den Ruhestand befinden oder die in den Ruhestand gegangen sind. Diese Personengruppe ist anspruchsvoller und weniger verbindlich in ihrer Freizeitgestaltung, da es auch außerhalb der „zentren plus“ Möglichkeiten der Freizeitgestaltung gibt oder familiäre Verpflichtungen, wie beispielsweise die Pflege von Angehörigen oder die Betreuung von Enkelkindern, Zeit beanspruchen. Durch attraktive Freizeitangebote und Veranstaltungen in den frühen Abendstunden oder an Wochenenden gelingt es den „zentren plus“ gut, noch berufstätige Personen der Zielgruppe zu erreichen und vom vielfältigen Angebotsprogramm, dass entgegen vielfacher Vorbehalte keineswegs altmodisch und nur für Hochaltrige ist, zu überzeugen.

Besuche und Teilnahmen von Angeboten	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	95.481	79.445	161.743	197.490	220.613	+11,7%
Anteil Frauen	75,4%	74,4%	75,7%	74,7%	74,2%	
Anteil Migrations- hintergrund	16,5%	17,0%	19,9%	22,6%	24,8%	
ab 75 Jahre	99.422	92.549	167.286	193.956	216.815	+11,8%
Anteil Frauen	93,7%	97,9%	88,3%	84,1%	76,5%	
Anteil Migrations- hintergrund	13,3%	13,3%	9,9%	13,3%	13,7%	
Gesamt	194.903	171.994	329.028	391.446	437.428	+11,7%
Anteil Frauen	76,7%	76,9%	76,7%	76,5%	75,4%	
Anteil Migrations- hintergrund	13,3%	17,3%	14,3%	17,5%	19,3%	

5.2. Beratungen

Die Anzahl der Beratungsgespräche ist erneut **gestiegen** und hat den höchsten Stand seit Einrichtung der „zentren plus“ erreicht. Eine Rolle spielt hier zum einen die durch die Aufstockung der 12 früheren „zentrum plus“-Dependancen zu vollumfänglichen „zentren plus“ hinzugewonnene Beratungszeit, vor allem aber auch der in den vergangenen Jahren erheblich gestiegene Anteil von Menschen mit Migrationshintergrund, die das Beratungsangebot der „zentren plus“ genutzt haben. Beratungen für diese Personengruppe sind aus nachvollziehbaren Gründen häufig zeitintensiver und binden damit die ohnehin schon knappen zeitlichen Ressourcen der hauptamtlichen Beschäftigten der „zentren plus“. Hier wird zu überlegen sein, ob für Menschen mit Migrationshintergrund in Zukunft ein für deren altersbezogene Bedürfnisse **spezifisches Beratungsangebot** geschaffen werden sollte oder ob den „zentren plus“ zusätzliche Ressourcen zur Bewältigung des hohen Beratungsaufkommens zur Verfügung gestellt werden können. Klar ist, dass personelle Ressourcen, die für die ohne Zweifel wichtige Beratung aufgewendet werden müssen, für die Organisation von Gruppenangeboten oder das Ehrenamts-Management **nicht zur Verfügung**

stehen. In diesem Kontext ist auch erneut darauf hinzuweisen, dass den Berichten der „zentren plus“ im Rahmen der Controllinggespräche zufolge die **Komplexität** höher ist als in früheren Jahren, vor allem im Bereich der beratenden Begleitungen. Dies liegt zum einen daran, dass es immer häufiger vorkommt, dass Ratsuchende mit einem ganzen Bündel an Beratungsthemen die Beratung aufsuchen, zum anderen **erschweren immer öfter psychische Beeinträchtigungen** der Ratsuchenden das Beratungssetting und stellen die „zentren plus“ vor Herausforderungen.

Beratungen gesamt	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	12.387	11.354	10.112	12.142	13.983	+15,2%
Anteil Frauen	75,7%	74,6%	73,6%	74,1%	71,2%	
Anteil Migrationshintergrund	20,3%	19,3%	28,2%	29,7%	33,4%	
ab 75 Jahre	14.918	13.846	12.841	12.383	14.119	+14%
Anteil Frauen	75,3%	77,0%	76,5%	76,3%	76,3%	
Anteil Migrationshintergrund	14,5%	14,9%	17,5%	29,0%	34,3%	
Gesamt	27.305	25.200	22.953	24.525	28.102	+14,6%
Anteil Frauen	75,5%	74,8%	75,2%	75,3%	73,8%	
Anteil Migrationshintergrund	17,1%	18,9%	22,2%	29,3%	33,9%	

Qualifizierte Beratungen	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	9.601	7.572	6.751	8.411	9.024	+7,3%
Anteil Frauen	76,5%	74,6%	75,1%	74,4%	71,7%	
Anteil Migrationshintergrund	18,3%	19,7%	24,3%	30,5%	35,2%	
ab 75 Jahre	10.200	8.346	7.999	7.829	8.867	+13,3%
Anteil Frauen	76,0%	77,8%	76,6%	76,9%	77,2%	
Anteil Migrationshintergrund	11,9%	11,6%	15,0%	23,7%	27,5%	
Gesamt	19.801	15.918	14.749	16.240	17.891	+10,2%
Anteil Frauen	76,2%	76,3%	75,9%	75,6%	74,4%	
Anteil Migrationshintergrund	15,0%	15,5%	19,3%	27,2%	31,4%	

Beratende Begleitungen	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	2.786	3.782	3.362	3.731	4.959	+32,9%
Anteil Frauen	73,1%	67,2%	70,8%	73,4%	70,4%	
Anteil Migrationshintergrund	26,3%	32,0%	35,5%	27,7%	30,2%	
ab 75 Jahre	3.741	4.180	4.301	4.541	5.252	+15,7%
Anteil Frauen	81,5%	88,4%	80,9%	75,5%	74,8%	
Anteil Migrationshintergrund	25,2%	25,9%	24,1%	38,3%	45,8%	
Gesamt	6.527	7.962	7.663	8.272	10.211	+23,4%
Anteil Frauen	73,6%	633,1%	764,6%	891,5%	72,7%	
Anteil Migrationshintergrund	22,7%	24,9%	27,5%	33,4%	38,3%	

5.3. Ehrenamtlich Tätige

Die ehrenamtlich tätigen Personen sind **unverzichtbar** für die Arbeit aller „zentren plus“. Um es ganz deutlich auszudrücken: **ohne** das ehrenamtliche Engagement wären die meisten Freizeit- und Unterstützungsangebote der „zentren plus“ **nicht möglich**. Deshalb kommt der Unterstützung der aktiven ehrenamtlich tätigen Personen sowie der Gewinnung neuer ehrenamtlich Tätiger eine besondere Bedeutung zu. Nicht umsonst berichten die Führungskräfte der „zentren plus“, das geschätzt ungefähr die Hälfte der wöchentlichen Arbeitszeit für diesen Arbeitsbereich aufgewendet wird. Das bedeutet jedoch auch, dass die Veränderungsprozesse, die das ehrenamtliche Engagement erfährt, unmittelbare Auswirkungen auf die Arbeit der „zentren plus“ haben. Dabei ist zu betonen, dass diese **Veränderungsprozesse** nicht alleine die „zentren plus“ betreffen, sondern alle Bereiche, in denen Menschen sich ehrenamtlich engagieren. Anzumerken ist zudem, dass sich nicht nur Personen der Zielgruppe der „zentren plus“ dort engagieren. Zahlreiche Ehrenamtliche sind jünger als 55 Jahre, werden jedoch im Rahmen des Wirkungscontrollings nicht statistisch erfasst.

Ein Aspekt der Veränderungsprozesse wird von den „zentren plus“ bereits seit einigen Jahren berichtet: der Wandel vom dauerhaften, regelmäßigen Engagement hin zu einem **projektbezogenen, kurzfristigen Engagement**. Insbesondere jüngere Ehrenamtliche wollen sich nicht mehr dauerhaft binden, sondern sich für einen bestimmten Zeitraum und ein bestimmtes Angebot engagieren und die Freiheit haben, sich danach anderen Dingen zu widmen, ob einem anderen ehrenamtlichen Engagement oder anderen privaten Interessen oder Verpflichtungen. Die „zentren plus“ stellt diese Entwicklung vor einige Herausforderungen, weil sich hierdurch der Aufwand für die Gewinnung von Ehrenamtlichen und die Planung und Gestaltung von Angeboten erhöht. Gleichzeitig scheiden immer wieder langjährig ehrenamtlich Tätige, die das Ehrenamt noch „klassisch“ ausgeübt haben, aus gesundheitlichen oder anderen

Gründen aus und hinterlassen teils große Lücken, die jeweils nur durch mehrere andere aktive Ehrenamtliche geschlossen werden können.

Eine weitere Entwicklung, von der zwar nicht alle, aber sehr viele „zentren plus“ berichteten ist, dass die Ausübung eines Ehrenamtes vor allem von **einkommensschwachen Seniorinnen und Senioren** an die Zahlung einer Aufwandsentschädigung oder einer Übungsleiterpauschale geknüpft wird. Die interessierten Personen sehen hierin eine Möglichkeit, sich etwas hinzuzuverdienen. Hier spielt die zunehmende **Altersarmut** eine wichtige Rolle. Im Hinblick auf die zu erwartende Zunahme von Personen, die Grundsicherung im Alter nach dem 4. Kapitel Sozialgesetzbuch Zwölfter Teil beziehen, werden sich die Fälle in Zukunft häufen. Dies wird auch Auswirkungen auf die **finanziellen Ressourcen** der Träger von Angeboten haben.

Betont werden muss an dieser Stelle neben der Bedeutung der Ehrenamtlichen für die „zentren plus“ auch die Bedeutung des Ehrenamtes für die Menschen, die es ausüben. Soziales Engagement stärkt unter anderem die Selbstwirksamkeit, die Eigeninitiative und die soziale Einbindung und bildet damit – insbesondere in der aktuell sehr krisenbehafteten Zeit – eine wichtige Ressource für Resilienz.

Um Ehrenamtliche in die Arbeit einzubinden setzen die „zentren plus“ verschiedene Instrumente ein. Hierzu gehören beispielsweise regelmäßige Austauschtreffen mit den Ehrenamtlichen, Schulungen, Beratungsgespräche und Dankeschön-Veranstaltungen.

Ehrenamtlich Tätige	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	512	412	562	642	621	-3,3%
Anteil Frauen	67,4%	61,7%	64,3%	84,0%	68,2%	
Anteil Migrationshintergrund	18,8%	21,5%	18,4%	16,6%	18,9%	
ab 75 Jahre	217	127	245	324	409	+26,1%
Anteil Frauen	75,5%	69,5%	73,5%	75,4%	75,6%	
Anteil Migrationshintergrund	16,0%	21,2%	11,7%	16,2%	26,3%	
Gesamt	729	539	807	966	1.030	+6,6%
Anteil Frauen	73,8%	70,4%	70,6%	82,8%	71,1%	
Anteil Migrationshintergrund	17,7%	21,3%	16,0%	16,5%	21,8%	

5.4. Demenzspezifische Angebote

Die demenzspezifischen Angebote waren im Jahr 2024 erneut stark nachgefragt. Die Anzahl von Teilnahmen an entsprechenden Angeboten übertraf dabei den Wert des Vorjahres und erreichte den zweithöchsten Wert seit Bestehen der „zentren plus“. An mehreren Standorten der „zentren plus“ finden sogenannte

„BEAtE“-Gruppen³ statt, aber auch andere spezifische Angebote werden in dieser Kategorie der Basiszahlen erfasst. Soweit einzelne „zentren plus“ keine Teilnahmen an demenzspezifischen Angeboten verzeichnen können ist dies in der Regel dem Umstand geschuldet, dass in den jeweiligen Sozialräumen bereits Alternativangebote anderer Träger vorhanden sind, sodass es im „zentrum plus“ selbst keinen ausgeprägten Bedarf für ein weiteres Angebot gibt.

Demenzspezifische Angebote	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
55 bis 74 Jahre	834	953	1.501	1.675	2.175	+29,9%
Anteil Frauen	67,4%	71,0%	73,6%	68,7%	71,4%	
Anteil Migrationshintergrund	12,6%	31,5%	19,0%	17,6%	16,4%	
ab 75 Jahre	3.405	3.931	7.327	8.563	8.570	+0,1%
Anteil Frauen	70,3%	74,7%	70,6%	70,1%	73,0%	
Anteil Migrationshintergrund	6,5%	6,0%	8,9%	9,8%	7,0%	
Gesamt	4.239	4.884	8.828	10.238	10.745	+5%
Anteil Frauen	69,8%	74,0%	71,1%	69,8%	72,7%	
Anteil Migrationshintergrund	7,7%	10,9%	10,6%	11,0%	8,9%	

6. Basiszahlen der einzelnen „zentren plus“

Nachfolgend werden die im Rahmen des Wirkungscontrollings erhobenen Basiszahlen aller 32 „zentren plus“ in einer komprimierten Version tabellarisch dargestellt. Bei Betrachtung der Zahlen ist zu berücksichtigen, dass diese alleine keine Aussagen über die Qualität der geleisteten Arbeit ermöglichen. Die Zahlen sind stets vor dem Hintergrund der sozialräumlichen Strukturen und Bedarfe, individuellen Entwicklungen vor Ort und übergreifenden Entwicklungen zu betrachten. Aus diesen Grund sind auch Vergleiche einzelner „zentren plus“ nur bedingt aussagekräftig. So kann beispielsweise das „zentrum plus“ Derendorf-Golzheim, das die höchste Anzahl von Personen der Zielgruppe in seinem definierten Einzugsgebiet hat, nicht etwa mit dem dörflich geprägten „zentrum plus“ Angermund verglichen werden – beide Standorte haben völlig unterschiedliche sozialräumliche Voraussetzungen. Der im Amt für Soziales und Jugend zuständige Fachbereich führt einmal im Jahr Controllinggespräche mit allen „zentren plus“-Leitungskräften durch und ist im Bedarfsfall auch unterjährig stets im Austausch mit den Verantwortlichen der „zentren plus“ und ihren Trägern. Für konkrete Fragen zu einzelnen „zentren plus“ und deren Basiszahlen steht der Fachbereich gerne unter Telefon 0211-89-92087 oder alterundpflege@duesseldorf.de zur Verfügung

³ Betreuungsgruppen zur Entlastung pflegender Angehöriger als trägerübergreifende Einrichtung- <https://www.duesseldorf.de/demenz/angebote-des-demenznetzes>

**Stadtbezirk 1 | „zentrum plus“ Stadtmitte | Mintropstraße 20-22 |
Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	5.747	1.447	3.391	5.764	5.772	+0,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	32%	12%	17%	60%	65%	
Anteil Frauen	80%	72%	68%	65%	60%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	5%	8%	4%	6%	
Beratungen insgesamt	125	348	150	81	95	+17,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	41%	35%	25%	38%	37%	
Anteil Frauen	67%	61%	61%	69%	64%	
Anteil Migrationshintergrund	36%	32%	41%	35%	43%	
Qualifizierte Beratungen	113	295	121	56	45	-19,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	42%	39%	21%	45%	38%	
Anteil Frauen	70%	67%	64%	71%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	35%	25%	35%	23%	47%	
Beratende Begleitungen	12	53	29	25	50	+100%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	9%	41%	24%	36%	
Anteil Frauen	42%	26%	52%	64%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	42%	72%	66%	60%	40%	
Ehrenamtlich Tätige	16	10	10	16	14	-10%
Anteil Personen ab 75 Jahren	36%	24%	41%	41%	47%	
Anteil Frauen	75%	58%	48%	68%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	2%	0%	0%	0%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 1 | „zentrum plus“ Derendorf-Golzheim | Klever Straße 75 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	10.850	13.248	22.142	26.335	27.287	+3,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	54%	58%	60%	57%	54%	
Anteil Frauen	81%	85%	84%	85%	83%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	6%	6%	6%	6%	
Beratungen insgesamt	1.545	1.418	1.752	1.535	1.442	-6,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	72%	66%	64%	61%	67%	
Anteil Frauen	68%	75%	73%	68%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	4%	8%	10%	12%	10%	
Qualifizierte Beratungen	982	996	1.234	1.027	898	-12,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	60%	57%	58%	53%	59%	
Anteil Frauen	74%	78%	73%	71%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	4%	10%	9%	7%	
Beratende Begleitungen	563	422	518	508	544	+7,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	88%	79%	77%	81%	
Anteil Frauen	56%	69%	73%	62%	63%	
Anteil Migrationshintergrund	6%	19%	12%	19%	15%	
Ehrenamtlich Tätige	32	41	85	100	82	-18%
Anteil Personen ab 75 Jahren	39%	31%	42%	42%	40%	
Anteil Frauen	69%	63%	72%	72%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	1%	3%	6%	10%	
Demenzspezifische Angebote	364	323	476	596	664	+11,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	99%	100%	99%	100%	100%	
Anteil Frauen	55%	41%	46%	40%	56%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 1 | „zentrum plus“ Derendorf-Nord | Blumenthalstraße 2 | Träger: Deutsches Rotes Kreuz – Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	2.218	1.063	2.130	4.438	6.126	+38%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	47%	53%	
Anteil Frauen	73%	75%	76%	85%	87%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	1%	0%	2%	8%	
Beratungen insgesamt	667	81	134	289	695	+140,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	42%	47%	
Anteil Frauen	63%	75%	86%	78%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	4%	21%	4%	13%	23%	
Qualifizierte Beratungen	479	57	75	152	236	+55,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	35%	52%	
Anteil Frauen	61%	72%	76%	78%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	14%	7%	11%	34%	
Beratende Begleitungen	188	24	59	137	459	+235%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	49%	45%	
Anteil Frauen	69%	83%	98%	78%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	38%	0%	15%	17%	
Ehrenamtlich Tätige	21	21	21	23	25	+10,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	36%	29%	
Anteil Frauen	59%	59%	57%	63%	56%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	17%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	311	328	+5,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	98%	100%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	64%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	1%	0%	

Stadtbezirk 2 | „zentrum plus“ Flingern-Süd | Ronsdorfer Straße 126 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.291	4.073	4.585	9.720	15.339	+57,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	42%	36%	
Anteil Frauen	65%	69%	70%	82%	89%	
Anteil Migrationshintergrund	62%	82%	74%	80%	87%	
Beratungen insgesamt	956	1.223	567	1.563	2.988	+91,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	51%	49%	
Anteil Frauen	76%	69%	74%	73%	74%	
Anteil Migrationshintergrund	97%	98%	96%	71%	72%	
Qualifizierte Beratungen	532	631	315	102	328	+221,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	12%	13%	
Anteil Frauen	73%	72%	69%	41%	42%	
Anteil Migrationshintergrund	96%	99%	92%	23%	18%	
Beratende Begleitungen	424	592	252	638	1.377	+115,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	54%	50%	
Anteil Frauen	81%	65%	80%	71%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	98%	96%	100%	55%	57%	
Ehrenamtlich Tätige	70	70	40	45	65	+44,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	78%	77%	
Anteil Frauen	71%	72%	80%	88%	83%	
Anteil Migrationshintergrund	97%	97%	100%	100%	98%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	30	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	60%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	93%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	100%	

Stadtbezirk 2 | „zentrum plus“ Flingern | Flurstraße 57c | Träger: Caritasverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	9.277	8.023	13.229	13.991	15.945	+14%
Anteil Personen ab 75 Jahren	64%	85%	65%	59%	53%	
Anteil Frauen	69%	67%	74%	76%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	13%	7%	11%	18%	22%	
Beratungen insgesamt	2.841	1.174	760	816	655	-19,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	47%	49%	47%	41%	49%	
Anteil Frauen	83%	76%	80%	73%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	7%	15%	29%	21%	
Qualifizierte Beratungen	2.697	1.017	627	651	516	-20,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	47%	48%	46%	39%	46%	
Anteil Frauen	84%	78%	83%	78%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	4%	7%	17%	30%	21%	
Beratende Begleitungen	144	157	133	165	139	-15,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	52%	51%	48%	59%	
Anteil Frauen	63%	62%	65%	53%	44%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	10%	6%	24%	21%	
Ehrenamtlich Tätige	15	6	10	15	20	+35,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	42%	39%	43%	45%	45%	
Anteil Frauen	95%	98%	87%	83%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	9%	14%	11%	16%	
Demenzspezifische Angebote	385	564	680	868	885	+2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	57%	66%	60%	62%	58%	
Anteil Frauen	65%	66%	70%	75%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	21%	17%	7%	16%	15%	

Stadtbezirk 2 | „zentrum plus“ Flingern-Düsseltal | Grafenberger Allee 186 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	8.023	6.728	12.454	14.313	15.434	+7,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	60%	71%	76%	71%	69%	
Anteil Frauen	81%	82%	78%	79%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	18%	9%	14%	19%	18%	
Beratungen insgesamt	1.355	1.732	1.854	1.203	1.174	-2,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	58%	63%	65%	59%	67%	
Anteil Frauen	80%	81%	84%	86%	87%	
Anteil Migrationshintergrund	25%	16%	20%	20%	15%	
Qualifizierte Beratungen	1.151	1.031	1.109	725	725	0%
Anteil Personen ab 75 Jahren	59%	59%	68%	55%	55%	
Anteil Frauen	81%	80%	83%	85%	85%	
Anteil Migrationshintergrund	26%	20%	20%	21%	21%	
Beratende Begleitungen	204	701	745	478	293	-38,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	68%	62%	64%	67%	
Anteil Frauen	77%	83%	86%	88%	81%	
Anteil Migrationshintergrund	19%	9%	21%	17%	26%	
Ehrenamtlich Tätige	39	28	53	77	55	-29,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	47%	39%	43%	31%	45%	
Anteil Frauen	81%	74%	79%	77%	71%	
Anteil Migrationshintergrund	18%	19%	20%	21%	27%	
Demenzspezifische Angebote	441	193	136	82	71	-13,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	73%	78%	87%	100%	83%	
Anteil Frauen	70%	68%	66%	71%	77%	
Anteil Migrationshintergrund	4%	6%	8%	15%	23%	

Stadtbezirk 3 | „zentrum plus“ Unterbilk | Siegstraße 2 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	7.087	9.206	11.255	13.084	12.769	-2,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	31%	27%	30%	30%	28%	
Anteil Frauen	79%	68%	78%	73%	72%	
Anteil Migrationshintergrund	6%	6%	4%	6%	7%	
Beratungen insgesamt	605	901	435	227	172	-24,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	61%	55%	54%	47%	28%	
Anteil Frauen	80%	72%	67%	79%	48%	
Anteil Migrationshintergrund	6%	13%	5%	5%	20%	
Qualifizierte Beratungen	246	153	132	85	157	+84,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	56%	54%	40%	45%	29%	
Anteil Frauen	80%	65%	73%	76%	45%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	5%	8%	5%	19%	
Beratende Begleitungen	359	748	303	142	15	-89,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	56%	60%	49%	27%	
Anteil Frauen	79%	73%	64%	80%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	9%	15%	4%	6%	27%	
Ehrenamtlich Tätige	18	15	34	35	34	-4,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	43%	35%	37%	39%	40%	
Anteil Frauen	79%	68%	71%	72%	72%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	4%	6%	6%	6%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

**Stadtbezirk 3 | „zentrum plus“ Bilk | Suitbertusplatz 1a | Träger:
Caritasverband Düsseldorf**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.006	2.585	5.813	7.855	8.068	+2,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	25%	25%	30%	43%	34%	
Anteil Frauen	72%	65%	77%	76%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	1%	5%	14%	19%	
Beratungen insgesamt	846	437	370	284	689	+142,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	8%	10%	20%	
Anteil Frauen	71%	73%	78%	66%	58%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	29%	72%	33%	43%	
Qualifizierte Beratungen	24	156	83	70	193	+175,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	28%	17%	23%	
Anteil Frauen	4%	72%	70%	60%	72%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	6%	46%	33%	30%	
Beratende Begleitungen	362	281	287	214	496	+131,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	2%	7%	19%	
Anteil Frauen	66%	73%	80%	68%	52%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	42%	80%	33%	48%	
Ehrenamtlich Tätige	15	15	32	35	40	+13%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	10%	11%	10%	
Anteil Frauen	63%	67%	56%	57%	54%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	3%	7%	6%	9%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	535	677	497	-26,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	89%	72%	39%	
Anteil Frauen	0%	0%	13%	22%	43%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	8%	4%	10%	

Stadtbezirk 3 | „zentrum plus“ Oberbilk | Kölner Straße 265 | Träger: Caritasverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	6.779	5.681	12.507	16.616	20.731	+24,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	57%	21%	25%	20%	23%	
Anteil Frauen	48%	46%	49%	48%	44%	
Anteil Migrationshintergrund	50%	36%	49%	66%	65%	
Beratungen insgesamt	2.091	1.058	579	145	432	+197,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	58%	33%	23%	17%	27%	
Anteil Frauen	62%	57%	61%	60%	48%	
Anteil Migrationshintergrund	40%	47%	50%	53%	75%	
Qualifizierte Beratungen	1.419	577	421	64	225	+251,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	62%	28%	17%	28%	15%	
Anteil Frauen	62%	60%	61%	53%	50%	
Anteil Migrationshintergrund	42%	49%	48%	67%	88%	
Beratende Begleitungen	672	481	158	81	207	+155,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	37%	39%	9%	41%	
Anteil Frauen	62%	53%	61%	65%	46%	
Anteil Migrationshintergrund	35%	44%	56%	42%	59%	
Ehrenamtlich Tätige	7	4	12	26	27	+2,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	1%	0%	6%	
Anteil Frauen	42%	40%	60%	70%	64%	
Anteil Migrationshintergrund	30%	9%	1%	3%	7%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	33	181	+448,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	33%	2%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	100%	100%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	39%	

Stadtbezirk 3 | „zentrum plus“ Friedrichstadt | Jahnstraße 47 | Träger: Deutsches Rotes Kreuz – Kreisverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	7.319	4.302	10.007	11.838	12.130	+2,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	34%	37%	32%	29%	32%	
Anteil Frauen	83%	87%	83%	83%	81%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	7%	8%	10%	10%	
Beratungen insgesamt	701	904	883	835	763	-8,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	44%	43%	38%	37%	38%	
Anteil Frauen	83%	86%	78%	74%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	5%	6%	13%	10%	
Qualifizierte Beratungen	598	777	766	756	668	-11,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	43%	44%	38%	38%	39%	
Anteil Frauen	81%	85%	80%	76%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	4%	5%	11%	7%	
Beratende Begleitungen	103	127	117	79	95	+20,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	42%	38%	22%	34%	
Anteil Frauen	92%	87%	68%	57%	44%	
Anteil Migrationshintergrund	7%	13%	9%	35%	29%	
Ehrenamtlich Tätige	14	14	22	28	26	-8,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	16%	2%	10%	11%	12%	
Anteil Frauen	75%	62%	66%	67%	70%	
Anteil Migrationshintergrund	21%	28%	24%	20%	16%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 4 | „zentrum plus“ Heerd | Aldekerkstraße 31 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	5.434	5.262	7.253	6.015	5.020	-16,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	68%	67%	71%	
Anteil Frauen	84%	84%	83%	83%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	9%	9%	9%	8%	6%	
Beratungen insgesamt	822	905	746	779	542	-30,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	44%	46%	60%	
Anteil Frauen	66%	67%	71%	79%	81%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	19%	21%	14%	9%	
Qualifizierte Beratungen	182	442	467	563	386	-31,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	41%	47%	58%	
Anteil Frauen	0%	71%	74%	80%	83%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	13%	17%	10%	3%	
Beratende Begleitungen	401	463	279	216	156	-27,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	45%	65%	
Anteil Frauen	64%	64%	67%	77%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	22%	25%	27%	23%	24%	
Ehrenamtlich Tätige	10	8	8	16	12	-22,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	33%	37%	58%	
Anteil Frauen	70%	68%	77%	72%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	32%	42%	41%	25%	13%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	208	97	124	+27,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	94%	100%	100%	
Anteil Frauen	0%	0%	100%	100%	100%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	9%	0%	0%	

Stadtbezirk 4 | „zentrum plus“ Oberkassel | Gemünder Straße 5 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	10.315	18.040	28.039	9.364	8.371	-10,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	53%	50%	44%	26%	26%	
Anteil Frauen	83%	83%	79%	84%	89%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	6%	6%	22%	11%	
Beratungen insgesamt	1.287	1.748	1.439	614	497	-19,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	71%	62%	59%	46%	46%	
Anteil Frauen	78%	72%	74%	79%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	17%	23%	32%	25%	
Qualifizierte Beratungen	817	1.050	867	390	295	-24,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	55%	52%	52%	41%	45%	
Anteil Frauen	82%	77%	80%	80%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	5%	23%	38%	28%	
Beratende Begleitungen	470	698	572	224	202	-9,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	78%	68%	55%	48%	
Anteil Frauen	72%	65%	66%	78%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	28%	35%	22%	20%	21%	
Ehrenamtlich Tätige	26	27	55	29	32	+8,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	36%	39%	48%	38%	37%	
Anteil Frauen	77%	66%	75%	74%	71%	
Anteil Migrationshintergrund	29%	21%	25%	36%	30%	
Demenzspezifische Angebote	38	0	54	28	130	+364,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	100%	0%	100%	39%	38%	
Anteil Frauen	100%	0%	93%	57%	32%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	61%	111%	

**Stadtbezirk 5 | „zentrum plus“ Stockum | Lönsstraße 5a | Träger:
Caritasverband Düsseldorf**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	7.003	8.072	11.208	10.933	10.100	-7,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	88%	89%	84%	81%	81%	
Anteil Frauen	81%	83%	81%	79%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	1%	1%	2%	3%	
Beratungen insgesamt	1.591	1.059	620	564	571	+1,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	59%	73%	69%	62%	59%	
Anteil Frauen	78%	81%	84%	79%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	4%	6%	14%	13%	
Qualifizierte Beratungen	1.517	929	508	415	455	+9,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	58%	74%	69%	62%	61%	
Anteil Frauen	77%	82%	85%	81%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	2%	7%	11%	13%	
Beratende Begleitungen	74	130	112	149	116	-22,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	65%	71%	59%	52%	
Anteil Frauen	96%	74%	79%	71%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	22%	2%	21%	13%	
Ehrenamtlich Tätige	8	10	12	11	12	+11,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	44%	40%	43%	44%	41%	
Anteil Frauen	86%	82%	84%	84%	84%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Demenzspezifische Angebote	309	520	974	1.040	978	-6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	100%	100%	100%	88%	86%	
Anteil Frauen	80%	86%	85%	84%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	2%	2%	4%	4%	

**Stadtbezirk 5 | „zentrum plus“ Kaiserswerth | Kaiserswerther Markt 32
| Träger: Diakonie Düsseldorf**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.340	1.622	5.767	6.944	8.318	+19,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	49%	88%	87%	86%	82%	
Anteil Frauen	76%	77%	66%	68%	64%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	0%	0%	0%	0%	
Beratungen insgesamt	689	940	674	650	324	-50,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	86%	79%	83%	64%	67%	
Anteil Frauen	75%	76%	77%	77%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	1%	1%	2%	1%	
Qualifizierte Beratungen	552	634	510	396	229	-42,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	87%	76%	83%	68%	62%	
Anteil Frauen	76%	75%	78%	78%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	1%	0%	1%	
Beratende Begleitungen	137	306	164	254	95	-62,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	83%	81%	58%	79%	
Anteil Frauen	73%	77%	76%	77%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	7%	3%	0%	6%	2%	
Ehrenamtlich Tätige	15	16	15	15	10	-32,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	38%	39%	40%	40%	44%	
Anteil Frauen	81%	77%	73%	73%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 5 | „zentrum plus“ Angermund | Graf-Engelbert-Straße 47 | Träger: Gemeinnützige Stiftung für Seniorenbetreuung Angermund e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.250	2.535	5.674	6.089	7.655	+25,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	25%	71%	
Anteil Frauen	85%	89%	87%	82%	86%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Beratungen insgesamt	181	319	181	72	274	+280,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	78%	
Anteil Frauen	82%	78%	72%	90%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	1%	0%	1%	
Qualifizierte Beratungen	117	272	155	72	222	+208,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	82%	
Anteil Frauen	77%	78%	70%	90%	68%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	1%	0%	0%	
Beratende Begleitungen	64	47	26	0	95	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	0	79%	
Anteil Frauen	91%	77%	81%	0	76%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0	2%	
Ehrenamtlich Tätige	7	3	8	7	5	-27,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	0%	
Anteil Frauen	56%	47%	47%	80%	84%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	103	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	100%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	9%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 6 | „zentrum plus“ Rath | Am Gather Hof 25 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	8.230	4.113	6.431	8.329	10.819	+29,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	44%	40%	40%	43%	42%	
Anteil Frauen	60%	55%	61%	68%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	38%	74%	48%	52%	51%	
Beratungen insgesamt	802	550	333	489	627	+28,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	59%	53%	41%	44%	44%	
Anteil Frauen	85%	85%	76%	82%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	32%	34%	40%	68%	83%	
Qualifizierte Beratungen	372	296	266	237	365	+54%
Anteil Personen ab 75 Jahren	64%	53%	47%	46%	42%	
Anteil Frauen	91%	80%	72%	78%	77%	
Anteil Migrationshintergrund	27%	43%	36%	77%	95%	
Beratende Begleitungen	430	254	67	252	262	+4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	53%	18%	42%	46%	
Anteil Frauen	80%	91%	91%	86%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	36%	24%	57%	59%	67%	
Ehrenamtlich Tätige	14	3	4	2	16	+657,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	29%	15%	56%	62%	39%	
Anteil Frauen	55%	58%	52%	35%	65%	
Anteil Migrationshintergrund	26%	21%	13%	4%	0%	
Demenzspezifische Angebote	7	0	0	3	0	-100%
Anteil Personen ab 75 Jahren	71%	0%	0%	100%	0%	
Anteil Frauen	57%	0%	0%	100%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

**Stadtbezirk 6 | „zentrum plus“ Mörsenbroich | Eugen-Richter-Straße 10
| Träger: Caritasverband Düsseldorf**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	5.138	4.243	7.112	11.994	12.031	+0,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	46%	55%	
Anteil Frauen	66%	68%	68%	73%	71%	
Anteil Migrationshintergrund	25%	32%	18%	42%	70%	
Beratungen insgesamt	711	373	242	881	1.111	+26,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	51%	59%	
Anteil Frauen	76%	86%	93%	84%	87%	
Anteil Migrationshintergrund	97%	79%	103%	52%	52%	
Qualifizierte Beratungen	697	338	217	729	1.005	+37,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	53%	61%	
Anteil Frauen	76%	86%	94%	88%	89%	
Anteil Migrationshintergrund	99%	79%	95%	57%	55%	
Beratende Begleitungen	14	35	25	269	570	+111,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	53%	58%	
Anteil Frauen	100%	89%	80%	94%	91%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	80%	168%	102%	80%	
Ehrenamtlich Tätige	16	15	23	40	39	-0,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	5%	15%	
Anteil Frauen	72%	79%	78%	63%	72%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	18%	24%	24%	33%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	4	0	-100%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	100%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	75%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	400%	0%	

**Stadtbezirk 6 | „zentrum plus“ Unterrath (Caritas) | Kürtenstraße 160a
| Träger: Caritasverband Düsseldorf**

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	7.730	3.444	5.014	5.628	8.176	+45,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	37%	64%	61%	70%	65%	
Anteil Frauen	77%	69%	71%	75%	77%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	11%	8%	6%	9%	
Beratungen insgesamt	2.542	364	570	459	248	-46%
Anteil Personen ab 75 Jahren	54%	40%	72%	55%	50%	
Anteil Frauen	73%	86%	71%	76%	81%	
Anteil Migrationshintergrund	7%	12%	13%	14%	13%	
Qualifizierte Beratungen	2.122	182	498	431	199	-53,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	53%	46%	72%	55%	52%	
Anteil Frauen	69%	94%	73%	77%	81%	
Anteil Migrationshintergrund	7%	0%	14%	13%	12%	
Beratende Begleitungen	420	182	72	28	49	+75%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	34%	71%	54%	43%	
Anteil Frauen	94%	78%	57%	61%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	24%	11%	32%	16%	
Ehrenamtlich Tätige	6	4	4	5	11	+153,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	27%	33%	2%	44%	88%	
Anteil Frauen	72%	85%	71%	76%	85%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	1%	
Demenzspezifische Angebote	179	223	206	247	150	-39,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	47%	74%	89%	88%	62%	
Anteil Frauen	59%	55%	59%	57%	39%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	8%	25%	18%	0%	

Stadtbezirk 6 | „zentrum plus“ Lichtenbroich | Matthiaskirchweg 14 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.011	2.664	4.293	5.646	6.534	+15,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	63%	58%	
Anteil Frauen	81%	79%	74%	72%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	15%	13%	16%	18%	17%	
Beratungen insgesamt	532	709	916	323	195	-39,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	48%	56%	
Anteil Frauen	75%	69%	70%	69%	66%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	10%	20%	20%	15%	
Qualifizierte Beratungen	139	108	117	171	89	-48%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	54%	69%	
Anteil Frauen	69%	70%	66%	72%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	6%	4%	15%	12%	
Beratende Begleitungen	393	601	799	562	566	+0,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	59%	54%	
Anteil Frauen	78%	69%	71%	70%	63%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	10%	23%	39%	40%	
Ehrenamtlich Tätige	13	11	16	25	30	+20,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	53%	43%	
Anteil Frauen	65%	75%	62%	70%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	17%	17%	11%	11%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	52	46	-11,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	100%	100%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	100%	100%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	6%	0%	

Stadtbezirk 6 | „zentrum plus“ Unterrath (DRK) | Eckener Straße 1 | Träger: Deutsches Rotes Kreuz – Kreisverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	5.791	2.471	8.776	13.413	14.792	+10,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	54%	50%	71%	68%	63%	
Anteil Frauen	83%	81%	68%	71%	74%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	1%	0%	0%	0%	
Beratungen insgesamt	112	121	86	534	903	+69,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	64%	68%	38%	35%	33%	
Anteil Frauen	76%	68%	59%	72%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	25%	4%	5%	15%	5%	
Qualifizierte Beratungen	103	108	64	382	797	+108,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	66%	68%	47%	33%	31%	
Anteil Frauen	75%	72%	59%	75%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	26%	2%	6%	11%	3%	
Beratende Begleitungen	9	13	22	152	106	-30,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	69%	14%	40%	45%	
Anteil Frauen	89%	31%	59%	66%	63%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	23%	0%	26%	18%	
Ehrenamtlich Tätige	29	22	25	28	27	-1,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	18%	30%	22%	36%	44%	
Anteil Frauen	81%	82%	78%	79%	77%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	2%	1%	1%	
Demenzspezifische Angebote	212	237	244	395	466	+18%
Anteil Personen ab 75 Jahren	70%	84%	99%	100%	100%	
Anteil Frauen	30%	32%	30%	48%	52%	
Anteil Migrationshintergrund	17%	3%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 7 | „zentrum plus“ Ludenberg | Benderstraße 129c und Am Mergelsberg 3 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	2.987	1.757	6.894	9.711	13.916	+43,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	47%	
Anteil Frauen	90%	89%	91%	85%	83%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Beratungen insgesamt	273	336	206	131	363	+177,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	49%	
Anteil Frauen	61%	64%	59%	66%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	4%	
Qualifizierte Beratungen	264	336	206	131	324	+147,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	47%	
Anteil Frauen	62%	64%	59%	66%	70%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Beratende Begleitungen	9	0	0	0	95	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	0	0	0	79%	
Anteil Frauen	33%	0	0	0	76%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0	0	0	2%	
Ehrenamtlich Tätige	11	11	11	9	15	+67,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	85%	
Anteil Frauen	82%	82%	82%	80%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	4%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 7 | „zentrum plus“ Gerresheim | Am Wallgraben 38 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	8.951	9.458	22.237	22.231	25.385	+14,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	67%	61%	52%	41%	44%	
Anteil Frauen	80%	80%	82%	78%	77%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	2%	5%	3%	3%	
Beratungen insgesamt	786	796	683	893	813	-9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	47%	55%	52%	46%	42%	
Anteil Frauen	72%	65%	74%	60%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	18%	14%	15%	16%	17%	
Qualifizierte Beratungen	523	635	555	678	673	-0,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	33%	50%	49%	39%	31%	
Anteil Frauen	70%	63%	70%	59%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	23%	15%	18%	15%	20%	
Beratende Begleitungen	263	161	128	215	140	-34,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	76%	69%	70%	93%	
Anteil Frauen	76%	76%	91%	62%	66%	
Anteil Migrationshintergrund	7%	11%	2%	18%	1%	
Ehrenamtlich Tätige	122	75	64	89	103	+15,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	21%	24%	17%	20%	26%	
Anteil Frauen	81%	76%	73%	77%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	9%	8%	8%	5%	5%	
Demenzspezifische Angebote	1.082	946	2.006	2.078	2.296	+10,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	91%	88%	90%	96%	94%	
Anteil Frauen	75%	78%	81%	81%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	7%	10%	11%	8%	

Stadtbezirk 8 | „zentrum plus“ Eller | Schlossallee 12a | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	7.629	4.995	22.502	24.235	23.264	-4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	37%	55%	43%	42%	41%	
Anteil Frauen	80%	87%	80%	78%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	34%	34%	40%	37%	36%	
Beratungen insgesamt	652	701	966	1.313	1.798	+36,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	66%	64%	50%	51%	47%	
Anteil Frauen	86%	91%	89%	90%	89%	
Anteil Migrationshintergrund	37%	39%	65%	54%	57%	
Qualifizierte Beratungen	279	163	247	430	679	+57,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	64%	35%	43%	40%	45%	
Anteil Frauen	83%	82%	75%	85%	87%	
Anteil Migrationshintergrund	30%	32%	50%	61%	72%	
Beratende Begleitungen	373	538	719	883	1.119	+26,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	73%	52%	57%	48%	
Anteil Frauen	88%	94%	94%	92%	90%	
Anteil Migrationshintergrund	42%	41%	71%	51%	48%	
Ehrenamtlich Tätige	8	9	16	16	23	+47,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	41%	43%	37%	38%	35%	
Anteil Frauen	65%	68%	68%	68%	65%	
Anteil Migrationshintergrund	24%	37%	37%	34%	49%	
Demenzspezifische Angebote	24	45	258	290	348	+20%
Anteil Personen ab 75 Jahren	29%	93%	96%	99%	82%	
Anteil Frauen	46%	98%	73%	73%	89%	
Anteil Migrationshintergrund	13%	78%	35%	34%	19%	

Stadtbezirk 8 | „zentrum plus“ Lierenfeld | Leuthenstraße 36 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	6.680	5.831	18.790	20.759	18.665	-10,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	52%	48%	47%	
Anteil Frauen	69%	68%	77%	79%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	4%	12%	12%	13%	
Beratungen insgesamt	1.002	1.789	2.902	2.965	3.233	+9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	81%	60%	50%	
Anteil Frauen	59%	61%	67%	65%	70%	
Anteil Migrationshintergrund	3%	8%	18%	37%	35%	
Qualifizierte Beratungen	95	1.010	1.557	1.753	1.705	-2,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	81%	60%	50%	
Anteil Frauen	1%	63%	67%	65%	70%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	9%	17%	39%	35%	
Beratende Begleitungen	434	779	1.345	1.212	1.528	+26,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	81%	61%	50%	
Anteil Frauen	53%	58%	67%	65%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	6%	20%	35%	34%	
Ehrenamtlich Tätige	25	27	41	43	47	+8,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	79%	77%	75%	
Anteil Frauen	71%	60%	73%	81%	86%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	1%	7%	12%	20%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	518	506	411	-18,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	53%	65%	77%	
Anteil Frauen	0%	0%	63%	59%	60%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	15%	18%	21%	

Stadtbezirk 8 | „zentrum plus“ Unterbach | Gerresheimer Landstraße 101 | Träger: AWO Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.111	668	2.896	17.008	19.461	+14,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	49%	52%	35%	48%	45%	
Anteil Frauen	78%	91%	79%	79%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Beratungen insgesamt	272	720	728	1.166	1.139	-2,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	52%	51%	48%	49%	56%	
Anteil Frauen	91%	98%	95%	90%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	1%	1%	1%	
Qualifizierte Beratungen	261	714	717	1.153	1.088	-5,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	53%	50%	48%	49%	54%	
Anteil Frauen	91%	98%	96%	91%	80%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	1%	1%	1%	
Beratende Begleitungen	11	6	11	13	51	+292,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	67%	91%	100%	98%	
Anteil Frauen	91%	100%	27%	15%	37%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	17%	0%	0%	8%	
Ehrenamtlich Tätige	2	3	3	4	4	+14,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	46%	75%	100%	100%	100%	
Anteil Frauen	96%	94%	100%	74%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	134	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	100%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	37%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 8 | „zentrum plus“ Vennhausen | Sandträger Weg 101 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	2.951	2.840	4.630	6.881	10.329	+50,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	73%	
Anteil Frauen	73%	86%	85%	81%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	4%	0%	0%	0%	2%	
Beratungen insgesamt	78	93	122	146	429	+193,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	69%	
Anteil Frauen	95%	86%	84%	76%	85%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	10%	2%	12%	8%	
Qualifizierte Beratungen	49	67	102	133	301	+126,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	67%	
Anteil Frauen	92%	91%	84%	79%	84%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	13%	3%	14%	8%	
Beratende Begleitungen	29	26	20	13	95	+630,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	79%	
Anteil Frauen	100%	73%	80%	46%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	2%	
Ehrenamtlich Tätige	28	11	15	23	20	-16,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	97%	
Anteil Frauen	62%	75%	71%	75%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	1%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	62	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	69%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	92%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 9 | „zentrum plus“ Holthausen | Henkelstraße 14 | Träger: Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	12.357	8.998	14.045	18.409	24.325	+32,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	32%	39%	47%	48%	46%	
Anteil Frauen	82%	78%	76%	78%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	8%	13%	10%	13%	10%	
Beratungen insgesamt	307	714	657	717	701	-2,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	49%	47%	40%	38%	27%	
Anteil Frauen	78%	75%	68%	75%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	10%	15%	12%	18%	22%	
Qualifizierte Beratungen	132	208	276	312	256	-17,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	40%	34%	35%	35%	33%	
Anteil Frauen	81%	77%	71%	75%	71%	
Anteil Migrationshintergrund	10%	15%	18%	19%	11%	
Beratende Begleitungen	175	506	381	405	445	+9,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	53%	43%	40%	24%	
Anteil Frauen	76%	75%	65%	75%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	10%	14%	8%	18%	28%	
Ehrenamtlich Tätige	43	48	53	55	65	+18,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	16%	15%	20%	25%	22%	
Anteil Frauen	73%	68%	67%	62%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	5%	10%	11%	8%	10%	
Demenzspezifische Angebote	573	668	935	1.092	1.135	+3,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	85%	85%	74%	69%	64%	
Anteil Frauen	90%	94%	82%	77%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	1%	1%	3%	4%	

Stadtbezirk 9 | „zentrum plus“ Hassels | Am Schönenkamp 146 | Träger: Caritasverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
--	------	------	------	------	------	-------------------

Besuche und Teilnahmen	10.169	7.449	9.885	8.790	9.405	+7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	59%	73%	53%	69%	67%	
Anteil Frauen	83%	77%	72%	69%	71%	
Anteil Migrationshintergrund	6%	0%	4%	25%	15%	
Beratungen insgesamt	1.262	526	167	311	177	-43,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	18%	50%	36%	36%	53%	
Anteil Frauen	90%	78%	63%	81%	60%	
Anteil Migrationshintergrund	24%	30%	14%	29%	16%	
Qualifizierte Beratungen	1.116	342	52	282	173	-38,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	13%	47%	25%	36%	52%	
Anteil Frauen	92%	80%	69%	80%	60%	
Anteil Migrationshintergrund	23%	37%	19%	29%	16%	
Beratende Begleitungen	146	184	115	29	4	-86,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	55%	41%	38%	100%	
Anteil Frauen	79%	73%	60%	86%	75%	
Anteil Migrationshintergrund	32%	18%	12%	21%	25%	
Ehrenamtlich Tätige	3	2	8	9	16	+70,8%
Anteil Personen ab 75 Jahren	100%	33%	2%	42%	47%	
Anteil Frauen	90%	72%	65%	77%	79%	
Anteil Migrationshintergrund	31%	0%	16%	18%	12%	
Demenzspezifische Angebote	240	323	125	242	259	+7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	45%	73%	74%	69%	69%	
Anteil Frauen	43%	72%	65%	60%	83%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	8%	2%	8%	0%	

Stadtbezirk 9 | „zentrum plus“ Wersten | Liebfrauenstraße 30 | Träger: Caritasverband Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	519	1.824	4.569	4.331	9.381	+116,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	50%	
Anteil Frauen	62%	73%	72%	60%	57%	
Anteil Migrationshintergrund	32%	5%	14%	9%	17%	
Beratungen insgesamt	66	261	301	282	1.161	+311,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	59%	
Anteil Frauen	70%	86%	83%	78%	64%	
Anteil Migrationshintergrund	20%	34%	7%	23%	35%	
Qualifizierte Beratungen	64	221	301	265	1.020	+284,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	60%	
Anteil Frauen	69%	88%	83%	78%	63%	
Anteil Migrationshintergrund	20%	38%	7%	20%	34%	
Beratende Begleitungen	2	40	0	17	141	+729,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	0	50%	57%	
Anteil Frauen	100%	78%	0	88%	67%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	10%	0	65%	43%	
Ehrenamtlich Tätige	1	3	7	10	6	-40%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	50%	50%	49%	
Anteil Frauen	67%	67%	74%	58%	88%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	13%	3%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	0	0	0	-
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Frauen	0%	0%	0%	0%	0%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	0%	0%	

Stadtbezirk 9 | "zentrum plus" Benrath | Calvinstraße 14 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	10.714	7.966	14.387	25.676	26.863	+4,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	55%	51%	58%	55%	56%	
Anteil Frauen	70%	77%	76%	75%	74%	
Anteil Migrationshintergrund	6%	8%	5%	4%	3%	
Beratungen insgesamt	1.306	1.810	1.363	1.406	1.202	-14,5%
Anteil Personen ab 75 Jahren	60%	61%	61%	62%	57%	
Anteil Frauen	77%	81%	78%	73%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	11%	11%	26%	22%	23%	
Qualifizierte Beratungen	895	1.293	942	1.040	914	-12,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	54%	57%	58%	59%	55%	
Anteil Frauen	76%	79%	79%	74%	72%	
Anteil Migrationshintergrund	12%	12%	29%	21%	25%	
Beratende Begleitungen	411	517	421	366	288	-21,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	73%	68%	71%	65%	
Anteil Frauen	78%	85%	76%	70%	78%	
Anteil Migrationshintergrund	10%	10%	17%	26%	16%	
Ehrenamtlich Tätige	120	53	83	81	89	+9,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	49%	27%	27%	40%	38%	
Anteil Frauen	73%	62%	65%	64%	62%	
Anteil Migrationshintergrund	2%	12%	10%	13%	10%	
Demenzspezifische Angebote	160	165	233	400	569	+42,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	93%	87%	97%	97%	92%	
Anteil Frauen	83%	91%	88%	61%	63%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	0%	1%	0%	

Stadtbezirk 9 | „zentrum plus“ Hassels-Nord/Reisholz | Potsdamer Straße 41 | Träger: Deutsches Rotes Kreuz – Kreisverband Düsseldorf e. V.

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	3.795	4.583	7.856	9.154	9.207	+0,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	18%	20%	18%	
Anteil Frauen	82%	84%	86%	85%	82%	
Anteil Migrationshintergrund	63%	71%	68%	55%	63%	
Beratungen insgesamt	333	207	220	519	652	+25,6%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	19%	27%	16%	
Anteil Frauen	87%	78%	66%	74%	69%	
Anteil Migrationshintergrund	35%	40%	31%	64%	58%	
Qualifizierte Beratungen	57	144	113	352	423	+20,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	12%	28%	7%	
Anteil Frauen	1%	76%	65%	68%	60%	
Anteil Migrationshintergrund	1%	45%	40%	80%	68%	
Beratende Begleitungen	120	63	107	167	229	+37,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	25%	24%	32%	
Anteil Frauen	92%	84%	67%	86%	86%	
Anteil Migrationshintergrund	26%	27%	22%	28%	39%	
Ehrenamtlich Tätige	9	11	13	13	11	-16,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	50%	50%	16%	0%	0%	
Anteil Frauen	88%	83%	75%	76%	61%	
Anteil Migrationshintergrund	70%	41%	51%	81%	63%	
Demenzspezifische Angebote	0	0	431	630	556	-11,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	0%	95%	100%	94%	
Anteil Frauen	0%	0%	81%	88%	87%	
Anteil Migrationshintergrund	0%	0%	20%	28%	13%	

Stadtbezirk 10 | „zentrum plus“ Garath | Fritz-Erler-Straße 21 | Träger: Diakonie Düsseldorf

	2020	2021	2022	2023	2024	2023 → 2024
Besuche und Teilnahmen	10.864	10.199	13.257	15.952	15.810	-0,9%
Anteil Personen ab 75 Jahren	61%	51%	51%	51%	52%	
Anteil Frauen	72%	76%	78%	78%	76%	
Anteil Migrationshintergrund	16%	21%	20%	21%	24%	
Beratungen insgesamt	1.428	1.412	1.354	1.815	1.113	-38,7%
Anteil Personen ab 75 Jahren	54%	50%	42%	45%	56%	
Anteil Frauen	74%	76%	73%	72%	70%	
Anteil Migrationshintergrund	23%	14%	14%	19%	28%	
Qualifizierte Beratungen	1.032	1.194	1.136	1.423	863	-39,4%
Anteil Personen ab 75 Jahren	49%	49%	40%	40%	52%	
Anteil Frauen	74%	75%	71%	69%	68%	
Anteil Migrationshintergrund	21%	14%	15%	20%	31%	
Beratende Begleitungen	396	218	218	392	250	-36,2%
Anteil Personen ab 75 Jahren	0%	59%	54%	64%	70%	
Anteil Frauen	74%	78%	81%	81%	74%	
Anteil Migrationshintergrund	29%	15%	11%	14%	20%	
Ehrenamtlich Tätige	96	52	78	63	51	-18,3%
Anteil Personen ab 75 Jahren	38%	38%	31%	22%	23%	
Anteil Frauen	71%	67%	68%	78%	73%	
Anteil Migrationshintergrund	25%	26%	19%	21%	21%	
Demenzspezifische Angebote	225	677	809	587	322	-45,1%
Anteil Personen ab 75 Jahren	82%	55%	58%	51%	55%	
Anteil Frauen	76%	79%	74%	80%	84%	
Anteil Migrationshintergrund	57%	39%	35%	30%	7%	



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Herausgegeben von

Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf

Verantwortlich Stephan Glaremin

Stand August 2025
www.duesseldorf.de