

öffentlich  nicht öffentlich

Düsseldorf, 06.06.2025

**CDU-Fraktion  
in der Bezirksvertretung 10**

An die  
Bezirksbürgermeisterin  
des Stadtbezirks 10

**Anfrage zur Sitzung der Bezirksvertretung 10 am 24.06.2025**

**Betrifft:**

Zeitweise Schließung der Sparkasse Düsseldorf durch Umbaumaßnahmen im Stadtbezirk 10 - Anfrage der CDU-Fraktion -

**Anfrage:**

Die Bezirksvertretung 10 bittet die Verwaltung, der Bezirksvertretung im Stadtbezirk 10 mitzuteilen, wie eine den Bedürfnissen entsprechende Kundenbetreuung, während der Umbauphase, durch die Stadtparkasse Düsseldorf gewährleistet werden kann.

Zu den Bedürfnissen gehören:

- Überweisungen tätigen zu können
- Kontoauszüge am Automaten zu ziehen
- Beratungsgespräche in Anspruch zu nehmen
- Einen verlässlichen Bankautomaten zu nutzen

**Begründung:**

Sparkassenkunden beklagen, dass der Bankautomat bereits defekt ist und nicht genutzt werden kann. Ältere Menschen sehen sich nicht in der Lage mit öffentlichen Verkehrsmitteln in den benachbarten Stadtbezirk zu fahren, dass sie sich die Fahrkarte nicht leisten können, und Angst haben in Bus und Bahn zu stürzen.

