



öffentlich nicht öffentlich

Düsseldorf, 27.05.2025

An
Ratsherrn Peter Rasp
Vorsitzender des Ausschusses
Ausschuss für Digitalisierung, Personal und Organisation

**Anfrage der SPD-Ratsfraktion zur Sitzung des Ausschusses für
Digitalisierung, Personal und Organisation am 02.07.2025**

Betrifft:

Anfrage der SPD-Ratsfraktion: Digitale Kommunikation statt Fax und Briefpost

Sehr geehrter Herr Rasp,

auch im Jahr 2025 setzt die Verwaltung der Landeshauptstadt Düsseldorf auf klassische Kommunikationsformen wie Briefpost und Fax. Diese Formen sichern in bestimmten Fällen zwar Rechtsverbindlichkeit und Nachvollziehbarkeit, gelten jedoch zunehmend als nicht mehr zeitgemäß – insbesondere mit Blick auf Bearbeitungsgeschwindigkeit, Nutzer*innenfreundlichkeit und die gewachsenen Erwartungen an eine moderne, digitale Verwaltungskommunikation.

Vor diesem Hintergrund bitten wir Sie im Namen der SPD-Ratsfraktion, folgende Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung, Personal und Organisation am 02. Juli 2025 zu nehmen und von der Verwaltung beantworten zu lassen:

- 1. In welchen Bereichen der Verwaltung wird aktuell noch regelmäßig per Briefpost oder Fax kommuniziert – sowohl innerhalb der Verwaltung als auch im Kontakt mit Bürger*innen?**
- 2. Welche rechtlichen Rahmenbedingungen stehen einer rechtssicheren Kommunikation per E-Mail entgegen – und welche Schritte wären aus Sicht der Verwaltung erforderlich, um auch diesen Kommunikationsweg künftig für entsprechende Vorgänge zu ermöglichen?**
- 3. Inwiefern engagiert sich die Landeshauptstadt Düsseldorf – beispielsweise im Rahmen des Deutschen Städtetages für geeignete**

rechtliche Rahmenbedingungen, die eine rechtssichere, nutzer*innenfreundliche und digitale Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürger*innen gewährleisten?

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Gottfried Panhaus